המועצה המקומית להבים

מכרז פומבי מס' 20/2026

לקבלת שירותי תקשורת סלולארית, אספקת מכשירים וציוד קצה ושירותים נלווים

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

1. המועצה המקומית להבים (להלן "**המזמינה**" ו/או "**המועצה**") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעות לקבלת שירותי תקשורת סלולארית ואספקת מכשירי טלפונים סלולאריים (להלן, ביחד: "**השירותים**") והכל על פי התנאים, הדרישות וההנחיות המפורטים להלן במסמכי המכרז ונספחיו.

2. המכרז כולל התקשרות אחת לקבלת שירותי תקשורת סלולארית, ובנוסף אספקת מכשירי טלפון סלולאריים וציוד קצה, ברכישה ו/או בליסינג לפי דרישת המועצה, וכן שירותי תיקון, תחזוקה, שליחות ותמיכה, הכול כמפורט במסמכי המכרז. כל מציע יגיש הצעה מלאה לכל רכיבי המכרז; הזמנת מכשירים ושירותים נלווים תיעשה לפי צורכי המועצה ובהתאם להזמנות עבודה, והמועצה אינה מתחייבת להזמין כמות כלשהי.

3. עד ליום **11.11.2026** עד שעה 12:00 רשאים המציעים להפנות בשאלות הבהרה בקובץ Word למר עידן שלום בדואר אלקטרוני: modiin@lehavim.muni.il/.

4. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז, במשרדי המועצה החל ממועד פרסום המכרז בתאריך 1.11.2026, וזאת תמורת תשלום על סך של 500 ₪ כולל מע"מ, אשר לא יוחזרו בשום מקרה לרבות במקרה של ביטול המכרז. רכישת מסמכי המכרז כאמור לעיל הינה חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה ואת העתק הקבלה עבור הרכישה יש לצרף למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה.

5. ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם רכישה באתר האינטרנט של המועצה המקומית להבים בכתובת: www.lehavim.muni.il תחת הכותרת "מכרזים"

6. את ההצעה (בשני עותקים: מקור והעתק, ללא ספירלות), כמפורט במסמכי המכרז, בצירוף כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להביא במעטפה סגורה, כשעליה מצוין: "מכרז מס' 20/2026 לקבלת שירותי תקשורת סלולארית, אספקת מכשירים וציוד קצה ושירותים נלווים – עבור המועצה המקומית להבים". את המעטפה יש להכניס במסירה ידנית לתיבת המכרזים בלשכת מנכ"לית המועצה המקומית להבים לא יאוחר מיום **29.11.2026** עד השעה 12:00. אין לשלוח הצעות בדואר.

7. מובהר, כי המועצה רשאית על פי שיקול דעתן הבלעדי לבטל את המכרז בכל עת ומכל סיבה שהיא. אין המועצה מתחייבות לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והן רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה ולפצל את הזכייה בין מספר מציעים, והכל לפי שיקול דעתן הבלעדי.

8. הוראות המכרז מנוסחות מטעמי נוחות בלשון זכר, אך מתייחסות לשני המינים כאחד.

בכבוד רב,

אלעד ארזי

ראש המועצה המקומית להבים

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

מכרז פומבי מס' 20/2026

לקבלת שירותי תקשורת סלולארית, אספקת מכשירים וציוד קצה ושירותים נלווים

מסמך 1

דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות

1. מועצת המקומית להבים (להלן: "**המועצה**") מזמינה בזאת הצעות לקבלת שירותי תקשורת סלולארית ואספקת מכשירי טלפונים סלולאריים, בין היתר (להלן, ביחד: "**השירותים**"):

1.1. שירותים חודשיים קבועים:

1.1.1. אספקת שירותי שיחות טלפוניה סלולארית ומשלוח הודעות.

1.1.2. אספקת שירותי גלישה והעברת נתונים (data).

1.1.3. תפעול ותחזוקת מערך השירות, לרבות תמיכה, שירות, ניהול מנויים, חסימות, ניוד מספרים, דוחות, חשבונות ושירותים נלווים.

1.2. שירותים נוספים על פי דרישה:

1.2.1. אספקת מכשירים וציוד קצה נלווה, ברכישה ו/או בליסינג, לפי דרישת המועצה.

1.2.2. תיקון מכשירים והחלפת מכשירים וציוד קצה, הן לגבי מכשירים קיימים בבעלות המועצה והן לגבי מכשירי הספק, בהתאם להוראות המכרז.

1.2.3. שירות שליחות למועצה, לרבות איסוף ומסירה של מכשירים לתיקון מתחנת השירות בעיר באר שבע או אליה.

השירותים נשוא המכרז כוללים חבילת תקשורת אחת לכל מנוי ואת כלל רכיבי השירות והציוד המפורטים להלן:

השירותים כוללים מתן שירותי תקשורת סלולארית חודשיים קבועים, לרבות שיחות, הודעות וגלישה, תפעול, תחזוקה, ניהול מנויים, חסימות, ניוד מספרים, דוחות וחשבונות; תיקון ואחזקה למכשירים קיימים בבעלות המועצה; וכן אספקת מכשירים וציוד קצה נלווה, ברכישה ו/או בליסינג, לפי הזמנות עבודה ובהתאם לצורכי המועצה.

הספק יספק שירותי תיקון, החלפה ושליחות למכשירים ולציוד הקצה שברשות המועצה, לרבות מכשירים שבבעלות המועצה ומכשירים שיסופקו על ידו במסגרת ההתקשרות, לפי התנאים והמפרט הטכני. המועצה אינה מתחייבת לרכוש מכשירים חדשים או להזמין שירותים נוספים בהיקף כלשהו.

כל מציע יגיש הצעה אחת מלאה הכוללת את כל רכיבי המכרז. הצעת המחיר תמולא בטבלה 1 ובטבלה 2 במסמך 5. המועצה תבחן ותדרג את ההצעות לפי ציון כולל אחד לכל הצעה, בהתאם להוראות המכרז ולסמכויותיה.

2. במסגרת הצעתו יציע המציע את התמורה החודשית הקבועה עבור השירותים החודשיים שבסעיף 1.1 לעיל וכן את המחירים וההנחות עבור השירותים והמוצרים שבסעיף 1.2, הכול בהתאם לטבלה 1 ולטבלה 2 במסמך 5. השירותים והמוצרים שבסעיף 1.2 יסופקו בהתאם להזמנות עבודה פרטניות בלבד. המועצה אינה מתחייבת להזמין שירותים אלה בכלל או בכמות מסוימת, ולא יהיה בהיקף ההזמנות בפועל כדי לשנות את המחירים שבהצעה. למען הבהירות, למועצה כ-60 מנויים סלולריים וכ-30 מנויי DATA בחבילות נפח שונות נכון למועד עריכת מסמך זה; היקף זה הוא אומדן בלבד ואינו מהווה התחייבות.

3. תקופת ההתקשרות הבסיסית עם המציע הזוכה הינה ל-36 חודשים ממועד חתימת ההסכם עמו (להלן: "תקופת ההתקשרות"). בחלוף שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות, תהא המועצה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך לנמק החלטתה, בכפוף לתשלום הערך השיורי של מכשירים שנרכשו או הועמדו במסגרת ההתקשרות, ככל שקיים, לפי המחירים שנכללו בהצעה. למועצה תהא האופציה, לאחר 24 חודשים או 36 חודשים, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת בת 24 חודשים, על פי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לקיום מו"מ עם המציע על שיפור תנאי ההתקשרות ושדרוג המכשירים (להלן: "תקופת ההארכה"). המועצה תהא רשאית להודיע למציע הזוכה, בהתראה של 30 ימים לפני סוף תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה, על רצונה לסיים את ההתקשרות בתום אותה תקופה, מכל סיבה שהיא.

4. ההצעות ידורגו זו מול זו לפי ציון המחיר הכולל, כמפורט בסעיף 23 להלן.

5. המועצה תהא רשאית להורות לזוכה להתקשר, באותם תנאים, גם עם יחידות סמך, עמותות, תאגידים עירוניים או גופים קשורים למועצה, ככל שקיימים וככל שהדבר יאושר כדין.

<u>מסמכי המכרז</u>

6. מסמכי המכרז המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**מסמכי המכרז**"):

מסמך 1 - מסמך זה - דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות.

מסמך 2 - הצהרת המציע, על נספחיה:

נספח א' - פירוט ניסיון המציע;

נספח ב' - תצהיר בדבר הפעלת מוקד שירות לקוחות פעיל;

נספח ג' - טופס פתיחת ספק.

מסמך 3 - הסכם התקשרות בין הזוכה לבין המועצה, על נספחיו:

נספח א' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

נספח ב' - תצהיר בדבר העדר זיקה לנבחר או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים.

נספח ג' – התחייבות לאספקת שירותים בשעת חירום.

מסמך 4 - מפרט טכני.

מסמך 5 - ההצעה הכספית.

כל המסמכים הנ"ל מהווים יחד חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

7. את חוברת המכרז ניתן יהיה לקבל/להוריד בהתאם להנחיות שיפורסמו באתר המועצה ו/או במשרדי המועצה המקומית להבים. יש להשלים במסגרת הפרסום את פרטי רכישת מסמכי המכרז, אם תידרש רכישה, את כתובת ההגשה, את פרטי איש הקשר ואת מועדי ההליך.

<u>תנאי סף</u>

8. רשאי לגשת למכרז מציע העומד בעצמו, במועד הגשת הצעתו למכרז, בתנאי הסף המצטברים הבאים:

8.1. המציע בעל רישיון כללי ממשרד התקשורת למתן שירותי טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בתוקף.

8.2. לרשות המציע תחנת שירות פעילה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים בעיר באר שבע. הספק יציין בהצעתו את מיקום התחנה, שעות פעילותה, פרטי הקשר והשירותים הניתנים במסגרתה. דרישה זו הינה מהותית נוכח הצורך במתן שירות תיקונים זמין לעובדי המועצה.

8.3. המציע עוסק באספקת ציוד ושירותי תקשורת סלולארית לפחות שלוש שנים, ויש לו נכון למועד הגשת ההצעות 200,000 מנויים לפחות.

8.4. הספק בעל ניסיון במתן שירותים ל-5 לקוחות עסקיים/ציבוריים לפחות, עם לפחות 40 מנויים לכל אחד. על המציע לצרף המלצות/אישורים מאת הלקוחות להם נותן שירות. באישור יש לציין את כמות המנויים לכל לקוח ואיש קשר מטעם הלקוח.

8.5. למציע יש פריסה ארצית של רשת דור 4 (LTE) ומעלה, לרבות על דרך של הסכמי נדידה ככל שרלוונטי. המציע יצרף להצעתו פירוט של מאפייני הפריסה של הרשת נכון למועד הגשת הצעתו, לרבות התייחסות ליישוב להבים ולאזור באר שבע והנגב.

8.6. מסמך ערבות מקורי על שם המציע ובנוסח המצ"ב כנספח ד' למסמך 2.

8.7. רכישת מסמכי המכרז.

<u>שאלות הבהרה</u>

9. על המציעים לבדוק את כל מסמכי המכרז לפני הגשת הצעתם, לוודא כי המסמכים מובנים להם, לוודא שאינם סותרים אחד את השני וברורים להם די הצורך לשם הכנת הצעתם.

10. בכל שאלה או הבהרה שתידרש למציע בקשר עם תנאי המכרז ו/או אם ימצא המציע סתירות ו/או שגיאות ו/או אי התאמות ו/או אם יהיה למציע ספק כלשהו בקשר למובנו של סעיף כלשהו, על המציע להפנות בכתב בפורמט WORD בלבד, את שאלותיו לאיש הקשר שייקבע בפרסום המכרז, בדוא"ל: modiin@lehavim.muni.il/. וזאת עד לא יאוחר מיום 11.11.2026 בשעה 12:00.

11. באחריות המציע לקבל אישור של המועצה בדבר קבלת שאלות ההבהרה שיועברו באמצעות דואר אלקטרוני. פניה שלא נתקבל לגביה אישור קבלה כאמור, תיחשב כאילו לא התקבלה. מסמך המענה לשאלות הבהרה, ככל שתינתנה, ישלח בכתב לכל מי שרכש/קיבל את מסמכי המכרז ויועלה באתר המועצה. לא יהיה כל תוקף או משמעות לתשובות או לדברים שייאמרו בעל פה.

12. על השאלות להיות מנוסחות באופן ברור ועניני ולכלול במסגרת השאלה את מספר העמוד, מספר הסעיף ותוכן הסעיף אליו מתייחסת השאלה. במסמך השאלות תצוין באופן ברור כתובת הדואר האלקטרוני למתן התשובות.

13. המועצה אינה מתחייבת לענות על שאלות ההבהרה, כולן או מקצתן, לרבות מחמת היותן לא ברורות, לא ענייניות או בעלות הפניה שגויה אל מסמכי המכרז.

14. המועצה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכניס למסמכי המכרז שינויים, עדכונים, תוספות ותיקונים, בין אם במענה לשאלות המציעים ובין אם מיוזמתה, וזאת עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

<u>אופן הגשת ההצעות</u>

15. על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן, ולהגיש הצעתו במעטפה סגורה שעליה מצוין מספר המכרז, כאשר כל העמודים של מסמכי המכרז, לרבות ההסכם המצורף **כמסמך 3**, חתומים על ידו בתחתית כל עמוד, ולאחר שהמציע חתם במקומות המיועדים לכך במסמכי המכרז וחתימה זו אומתה על ידי עורך

דין, במידה ונדרש. **כל מסמכי ההצעה, למעט ההצעה הכספית, יוגשו בשני העתקים, אחד כרוך והשני לא כרוך, וכן על גבי מדיה דיגיטלית/קובץ דיגיטלי, לפי הנחיות המועצה. ההצעה הכספית תוגש במעטפה סגורה נפרדת.**

16. את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים של המועצה במשרדיה בלהבים, עד לא יאוחר מתאריך **29.11.2026 בשעה 12:00** הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים ביום ובשעה האמורים, מסיבה כלשהי, לא תידון. אין להגיש את ההצעות בכל דרך למעט הדרך שתיקבע בפרסום המכרז. תיבת המכרזים תיפתח במועד שייקבע, והמציעים רשאים להיות נוכחים בפתיחה, ככל שהדבר יתאפשר בהתאם לדין ולנוהלי המועצה.

17. לחוברת המכרז, כשהיא חתומה כאמור בסעיף 15 לעיל, יש לצרף את כל המסמכים הבאים:

17.1. כל מסמכי המכרז, חתומים על ידי המציע. במידה ונדרש אישור עו"ד/רו"ח למסמך ממסמכי המכרז, יצורף האישור הנדרש.

17.2. רישיון כללי ממשרד התקשורת למתן שירותי טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בתוקף.

17.3. אישור בדבר כמות המנויים שיש למציע נכון למועד הגשת הצעתו למכרז.

17.4. נספח א' להצהרת המציע בו יפרט המציע 5 לקוחות עסקיים/ציבוריים לפחות, עם לפחות 40 מנויים לכל אחד להם ניתן שירות על ידי המציע, בצירוף המלצות/אישורים.

17.5. תצהיר בדבר הפעלת מוקד/תחנת שירות לקוחות פעילה בעיר באר שבע (נספח ב' להצהרת המציע), הפועלת לפחות 5 ימים בשבוע בשעות העבודה וכוללת מתן שירותי תחזוקה ותיקונים.

17.6. פירוט מאפייני פריסה ארצית של רשת דור 4 (LTE) ומעלה נכון למועד הגשת ההצעה.

17.7. טיוטת הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למכרז, חתומה על ידי המציע.

17.8. תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.

17.9. אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

17.10. אישור ניכוי מס במקור.

17.11. תאגיד רשום יצרף תדפיס מעודכן של רישום התאגיד, מסמכי התאגדות ככל שנדרש, ואישור חתום על ידי עורך דין/רואה חשבון בדבר זכויות החתימה ושמות המוסמכים לחתום בשם המציע.

17.12. מציע שהינו עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר בהתאם לדין.

17.13. תצהיר חתום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

17.14. הצהרה בדבר העדר זיקה וניגוד עניינים בנוסח המצורף למכרז.

17.15. מסמך ערבות מקורי.

17.16. העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז, ככל שנדרש תשלום.

17.17. קובץ השאלות ותשובות ההבהרה כשהוא חתום על ידי המציע.

17.18. מסמך ההצעה הכספית.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

18. המציע אינו רשאי לבצע שינויים ו/או מחיקות ו/או תוספות במסמכי המכרז, לרבות בתנאי ההסכם ו/או בנספחיו. המועצה תהא רשאית לקבל או לפסול הצעה שנעשו בה שינויים ו/או מחיקות ו/או תוספות כאמור, וכן לבקש ו/או לקבל הבהרות ו/או מסמכים ממציעים, וכן להתעלם מכל שינוי או תוספת כאמור, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

19. מובהר, כי מסמכי המכרז הנם רכוש המועצה בלבד, ולמציע אין כל רשות להעתיקם או לעשות כל שימוש בהם, אלא לצורך הגשת הצעתו למכרז.

<u>איסור תיאום הצעות ומספר הצעות</u>

20. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

21. מציע אינו רשאי להציע הצעה משותפת עם מציע אחר.

22. בעל עניין במציע וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו, נושא משרה באחד מהם, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בשום אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערכות או הבנות.

<u>ערבויות</u>

23. המציע יגיש ערבות הצעה ע"ס 10,000 ₪ לפי הנוסח הקבוע במסמכי המכרז, בנספח ד' למסמך 2 (להלן: "ערבות הצעה"). להצעה יש לצרף מסמך מקורי. צירוף העתק או צילום ערבות להצעה הן כאילו לא הוגשה ערבות ויביא לפסילת ההצעה.
24. כל שינוי בנוסח הערבות לרבות ערבות מקפחת או מטיבה עלולה להביא לפסילת ההצעה.
25. עם בחירת זוכה, ערבות ההצעה תושב לזוכה וחלף זאת, כתנאי לביצוע הסכם ההתקשרות, הזוכה יגיש ערבות ביצוע ע"ס 25,000 ₪ לפי הנוסח המצורף במסמכי המכרז אשר תעמוד בתוקף עד לסיום ההתקשרות לרבות בתקופת האופציה (להלן: "ערבות ביצוע") בתוספת 90 ימים. יש להגיש מסמך ערבות מקורי.

26. המועצה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון, כולה או חלקה במהלך כל תקופת ההתקשרות מקרים הבאים:

27. כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.

28. כל אימת שהמשתתף יחזור בו מההצעה לאחר חלוף חתימה על הסכם ההתקשרות.

29. אי קיום חוקי משפט העבודה כלפי עובדיו.

30. במקרים של תביעה ו/או דרישה שהמועצה תידרש לשאת כנגד כל אירוע נזיקין (רכוש/גוף), כל פסק דין ו/או סכום ו/או תשלום שהמועצה תידרש לשלם בגין מתן השירותים של המציע. מבלי לגרוע מחילוט הערבות, למועצה תעמוד הזכות לתבוע בגין כל נזק שהוא מעבר לסכום הערבות.

31. כל אימת שהמשתתף לא פעל על פי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות והמשתתף לא תיקן את מחדליו חרף התראה בעניין.

32. למען הסר ספק, יובהר ויודגש, כי לא תתקבל כל חלופה לערבות הבנקאית, לרבות הודעת קיזוז, שטר חוב או כל חלופה אחרת וכי המצאת ערבות בנקאית כנדרש הינה תנאי מקדמי והכרחי להגשת הצעות למכרז, בלעדיו אין.
33. ערבות בנקאית אשר לא נדרש פירעונה ואשר נמסרה ע"י מציע שלא זכה במכרז תוחזר למציע לאחר חתימת החוזה עם הזוכה במכרז אך לא יאוחר מ-3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז או ממועד הארכת הערבות כאמור לעיל, לפי המאוחר מבין מועדים אלו.

34. ערבות של מציע שזכה במכרז תשוחרר תוך 5 ימים לאחר חתימת החוזה עמו והמצאת ערבות ביצוע.

35. דין היעדר ערבות הצעה בעת ההגשה, פסילה על הסף.

36. ערבות מקפחת או מטיבה תביא לפסילת ההצעה על הסף.

<u>אופן דירוג ההצעות וקביעת הזוכה במכרז</u>

37. ההצעות תיבחנה ותדורגנה לפי ציון מחיר כולל של 100 נקודות.

37.1. בחינת ההצעות והערכתן תתבצע בארבעה שלבים, כמפורט להלן:

שלב א' - המועצה תבדוק האם ההצעות עומדות בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים. מציע שהצעתו נפסלה בשלב כלשהו יקבל הודעה על כך בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה .יובהר, כי המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

שלב ב' - חישוב ציון רכיבי המחיר שבטבלה 1 במסמך 5.

שלב ג' – חישוב ציון סופי של כל מציע לפי סכום ציוני רכיבי המחיר בטבלה 1 (עד 100 נקודות).

שלב ד' – דירוג ציונים של המציעים.

37.2. **אופן חישוב ציוני רכיבי המחיר (שלב ב')**

רכיבי המחיר בטבלה 1 במסמך 5 – עד 100 נקודות:

פרק	תיאור רכיב	ניקוד מרבי	הערות
01	ממוצע מחירי הדגמים הזהים שהוצעו, ללא מכשירים כשרים, לפי טבלה 2 במסמך 5	10 נקודות	ההשוואה תיעשה על בסיס אותו מספר ואותם דגמים לכל המציעים.
02	אחוז הנחה קבוע ממחירון רשמי להספקת מכשירים ואביזרים	10 נקודות	ההנחה תחול על המחירונים הרשמיים והעדכניים של המציע.
03	חבילת סלולר חודשית למנוי לפי דרישות המכרז, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה למכשירים לפי המפרט	45 נקודות	מחיר חודשי קבוע למנוי ; מחיר המכשיר עצמו מתומחר בנפרד.
04	אחוז הנחה קבוע ממחירון לחבילות DATA	15 נקודות	ההנחה תהיה אחידה לכל סוגי חבילות DATA
05	הצעת מחיר לחבילת DATA בנפח 1T	5 נקודות	מחיר חודשי קבוע למנוי ; הצעת מחיר זו לא תגביל את המועצה בבחירת מסלולים שונים של DATA
06	אחוז הנחה קבוע ממחירון החלפת מסך מקורי	5נקודות	ההנחה תהיה אחידה לכל סוגי המסכים של יצרני המכשירים הקיימים במועצה.
07	עלות שליחות רגילה למועצה	5נקודות	המחיר יהיה לשליחות בודדת מעל 6 סבבים בחודש קלנדרי.
08	ללקוחות תיקונים שירות עלות SIM	5 נקודות	ציון בנוי מרכיב חד פעמי של הצטרפות לשירות ותשלום חודשי קבוע, לפי הצעת מחיר בטבלה 3 במסמך 5
סה"כ	רכיבי המחיר בטבלה 1	100 נקודות	

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

38. לכל רכיב יחושב ציון יחסי לפי נוסחתו. הציון המרבי לכל רכיב מפורט בטבלה ייחשב באופן הבא:

38.1. **טבלה 1 (מקסימום 100 נקודות)**

רכיב 01 – מחיר מחירון המציע לאספקת מכשירים ואביזרים.

המציע שיציע את המחיר הממוצע הנמוך ביותר יקבל את מלוא 10 הנקודות. הציון יסומן Sc1.

$$Sc1 = 10 \times (D1_{min} / D1_i)$$

$D1_{min}$ – ממוצעת מחירים הנמוכה ביותר בין ההצעות המציעים לרכיב 01

$D1i$ – ממוצעת מחירים של המציע הנבחן

חישוב ממוצע לספק:

לצורך חישוב מחיר המכשירים לא ייכללו מכשירים כשרים, בשל חוסר אחידות במותגים בין המציעים.

BP(i) הוא מחיר המכשיר שבשורה i בטבלה 2 במסמך 5.
N – מספר דגמים זהים שניתן להשוות בין המציעים. אם יוגשו פחות מ 8 דגמים זהים לכל המציעים, המועצה תהיה רשאית לדרוש השלמות בהצעת מחירים לדגמים נוספים.

$$D1_i = (BP(1) + BP(2) + \ldots + BP(N)) / N$$

רכיב 02 – הנחה ממחירון המציע לאספקת מכשירים ואביזרים.

המציע שיציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקבל את מלוא 10 הנקודות. הציון יסומן Sc2.

$$Sc2 = 10 \times (D2_i / D2_{max})$$

$D2_{max}$ - אחוז ההנחה הגבוה ביותר בין ההצעות המציעים לרכיב 02

$D2_i$ - אחוז הנחה של המציע הנבחן

רכיב 03 – מחיר חבילת סלולר חודשית למנוי.

המציע שיציע את המחיר הנמוך ביותר יקבל את מלוא 45 הנקודות. הציון יסומן Sc3.

$$Sc3 = 45 \times (D3_{min} / D3_i)$$

$D3_{min}$ – מחיר החודשי הנמוך שהוצע עבור חבילת סלולר

$D3_i$ – הצעת מחיר של המציע הנבחן

רכיב 04 – אחוז הנחה למחיר חבילת גלישת נתונים בלבד (חבילות DATA)

המציע שיציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקבל את מלוא 15 הנקודות. הציון יסומן Sc4.

$$Sc4 = 15 \times (D4_i / D4_{max})$$

$D4_{max}$ - אחוז ההנחה הגבוה ביותר בין ההצעות המציעים לרכיב 04

$D4_i$ - אחוז הנחה של המציע הנבחן

רכיב 05 – מחיר חבילת DATA בנפח 1T חודשית למנוי.

המציע שיציע את המחיר הנמוך ביותר יקבל את מלוא 5 הנקודות. הציון יסומן Sc5.

$$Sc5 = 5 \times (D5_{min} / D5_i)$$

$D5_{min}$ – מחיר החודשי הנמוך שהוצע עבור חבילת DATA בנפח 1T

$D5_i$ – הצעת מחיר של המציע הנבחן

רכיב 06 – הנחה ממחירון החלפת מסך מקורי.

המציע שיציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקבל את מלוא 5 הנקודות. הציון יסומן Sc6.

$$Sc6 = 5 \times (D6_i / D6_{max})$$

$D6_{max}$ - אחוז ההנחה הגבוה ביותר בין ההצעות המציעים לרכיב 06

$D6_i$ - אחוז הנחה של מציע הנבחן

רכיב 07 – עלות שליחות רגילה למועצה.

המציע שיציע את המחיר הנמוך ביותר יקבל את מלוא 5 הנקודות. הציון יסומן Sc7.

$$Sc7 = 5 \times (D7_{min} / D7_i)$$

$D7_{min}$ – מחיר החודשי הנמוך שהוצע עבור רכיב 07

$D7_i$ – הצעת מחיר של המציע הנבחן

רכיב 08 – עלות שירות תיקונים ללקוחות SIM

המציע שיציע את המחיר הנמוך ביותר יקבל את מלוא 5 נקודות. הציון יסומן Sc8.

$$Sc8 = 5 \times (D8_{min} / D8_i)$$

$D8_{min}$ – מחיר הנמוך שהוצע עבור רכיב 08

$D8_i$ – הצעת מחיר של המציע הנבחן

J_i – הצעת מחיר להצטרפות של המציע הנבחן (תשלום חד פעמית)

MP_i – הצעת מחיר לתשלום חודשי של המציע הנבחן

$$D8_i = J_i + MP_i * 10$$

חישוב ציון סופי של כל מציע לפי סכום ציוני רכיבי המחיר בטבלה 1 (שלב ג')

ציון סופי של המציע יסומן ב TotalSc

$$TotalSc = Sc1 + Sc2 + Sc3 + Sc4 + Sc5 + Sc6 + Sc7 + Sc8$$

דירוג ציונים של המציעים (שלב ד')

לאחר קביעת ציונים בטבלה 1 וחישוב לכל הצעה כשרה ציון סופי של מציע TotalSc, תבחר הצעת המציע שיקבל ציון TotalSc הגבוה ביותר.

"כשיר שני"

39. למועצה שמורה הזכות לבחור מציע נוסף על המציע הזוכה, גם כשיר שני. מציע שהצעתו תדורג במקום השני, לאחר המציע הזוכה, יוגדר כ- "כשיר שני" (להלן: "כשיר שני"), ובהתאם תהיה באפשרות לרשות להגדיר "כשיר שלישי" וכן הלאה.

40. התקשרות עם כשיר שני: לאחר שנחתם חוזה עם המציע הזוכה, ובאם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה, או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה, וזכייתו או ההתקשרות עימו תבוטל מכל סיבה שהיא, תהא הרשות רשאית לפנות למציע שדורג כשיר שני, כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו במכרז. לא הסכים הכשיר השני להתקשר עם הרשות, תהא הרשות רשאית לפנות למציע שדורג והוכרז "כשיר שלישי", עד שייחתם הסכם חדש.

41. למען הסר ספק, הרשות רשאית, אך אינה חייבת, לפנות לכשיר השני והשלישי וכן הלאה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים ברשות, על פי נסיבות העניין.

42. יובהר כי במקרה של פניה לכשיר שני וכן הלאה, למועצה תעמוד הזכות לחלט ערבות של מציע אשר סירב להתקשרות ו/או חזר בו מהצעתו ו/או לא נחתם עמו הסכם ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

כללי

43. מציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף להם או למחוק בהם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי. כל שינוי, הוספה, מחיקה או התניה כאמור שיש בהם משום הסתייגות ממסמכי המכרז או מתנאיו עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה לא יהיה להם תוקף. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר למי מהתניות המכרז על נספחיו והסכם ההתקשרות המצורף לו, והוא מאשר בכך כי הם ברורים ומובנים לו.

44. המועצה תודיע לזוכה בכתב על קבלת הצעתו. הזוכה ימציא למועצה כל מסמך הנדרש לצורך ביצוע ההסכם, בתוך 14 ימים מיום שהודע לו דבר זכייתו.

45. רק לאחר המצאת המסמכים הנדרשים כאמור בסעיף 26 לעיל על ידי המציע הזוכה וחתימת החוזה, תודיע המועצה בכתב ליתר המשתתפים במכרז על אי זכייתם במכרז.

46. על אף האמור בכל מקום אחר בהוראות המכרז, המועצה שומרת לעצמה את הזכות לקבל כל הצעה שהיא או לדחות את כל ההצעות, לרבות ההצעה הנמוכה ביותר מכל סיבה שהיא, להפסיק ו/או לבטל את המכרז בכל עת, לבקש הבהרות שונות ממציעים, לשנות את תנאיו ואת תכולתו ולעשות כל פעולה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

47. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להורות לזוכה, בכל שלב שהוא, להפסיק את מתן השירותים נשוא ההתקשרות, באופן זמני או לצמיתות, ולסיים את ההתקשרות עם הזוכה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

48. בוטלה הזכייה ו/או בוטלה ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא, תהא המועצה רשאית להתקשר עם המציע של ההצעה הכשרה הבאה בתור, והכל על פי דין ועל פי שיקול דעתה.

49. ההצעה תישאר בתוקף למשך 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, או עד שייחתם ההסכם על ידי המועצה, לפי המוקדם. למועצה תהא זכות להאריך את תוקף ההצעות בחודש נוסף בהודעה בכתב למציעים.

50. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז וההשתתפות בו, תחולנה על המשתתף בלבד.

51. המועצה לא תהיה אחראית לכל נזק למציע ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצדדי ג' בין בנזקי רכוש, בין בנזקי גוף ובין בכל תביעה לרבות לפי משפט העבודה.

52. המציע שיזכה במכרז יידרש כתנאי יסוד להמציא אישור קיום ביטוחים המצורף כחלק ממסמכי המכרז כשהוא חתום בידי חברת ביטוח מוכרת אצל המפקח על הביטוח במשרד האוצר.

53. המציע שיזכה יעביר למועצה העתק מפוליסת הביטוח.

54. מובהר כי כל הסתייגות בנוגע לדרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה בשלב שאלות הבהרה ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח.

55. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אי המצאת אישור קיום ביטוחים חתום בידי חברת ביטוח כאמור והעתק מפוליסת הביטוח מהווה הפרת תנאי המכרז וכי המועצה תהא רשאית לפסול את זכייתו של המציע ולפנות לכשיר שני.

56. הוראות מסמך זה באות להוסיף על האמור ביתר מסמכי המכרז ולהבהיר אותם. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות מסמך זה לבין יתר מסמכי המכרז, יגברו ויחולו הוראות מסמך זה.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

מסמך 2

הצהרת המציע להשתתפות במכרז מס' 20/2026

1. אנו הח"מ מציעים בזה להתקשר עם המועצה המקומית להבים בהסכם למתן שירותי תקשורת סלולארית ואספקת מכשירי טלפון סלולריים, והכל בהתאם למפורט להלן, בהסכם על נספחיו (המצ"ב **כמסמך 3**; להלן: "**ההסכם**") וביתר מסמכי המכרז (להלן: "**השירותים**").

אנו מגישים הצעה אחת מלאה הכוללת את כל רכיבי השירותים והמוצרים המפורטים במסמכי המכרז.

2. אנו מצהירים בזאת, כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז כהגדרתם בדברי ההסבר הכלליים וההנחיות להגשת הצעות, לרבות ההסכם, על כל תנאיהם ופרטיהם, מצהירים ומתחייבים כי הבנו את כל מסמכי המכרז, לרבות תנאי הסף להגשת הצעה ותנאי מתן השירותים, שאלנו את כל השאלות שנדרשו לנו, בחנו את הגורמים העשויים להשפיע על מתן השירותים וההוצאות שתהיינה כרוכות בכך עבורנו ובהתאם לכל אלה ועל פיהם ביססנו את הצעתנו.

3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל תנאי הסף של המכרז, כמפורט בסעיף 8 לדברי ההסבר הכלליים (**מסמך 1** למסמכי המכרז), ומצרפים את האסמכתאות והמסמכים המפורטים בסעיף 17 למסמך 1.

4. אנו מצהירים, כי ברשותנו המומחיות, הידע והניסיון הדרושים לשם ביצוע השירותים נשוא המכרז בהתאם למסמכי המכרז, באיכות הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של המועצה.

5. אנו מצהירים, כי הצעה זאת מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, קשר או הסכם עם כל מציע אחר במכרז זה.

6. אנו מצרפים **כנספח א'** להצהרה זו רשימת לקוחות לצורך עמידה בתנאי סף בסעיף 8.4 למסמך 1, **וכנספח ב'** להצעה זו תצהיר בדבר הפעלת מוקד/תחנת שירות לקוחות פעילה לצורך עמידה בתנאי סף בסעיף 8.2 למסמך 1.

7. ידוע לנו, כי במידה ונזכה במכרז, התמורה עבור השירותים תשולם לנו בכפוף למילוי התחייבויותינו בהתאם להוראות ההסכם (**מסמך 3** למסמכי המכרז) ועל פי תנאי התשלום המפורטים בו.

8. ידוע לנו, כי המועצה אינה מתחייבת להיקף מסוים ו/או למתן בלעדיות לזוכה בתחום השירותים נשוא המכרז.

9. אנו מצרפים בזאת את מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, בשלמותם, כאשר כל העמודים חתומים על ידינו, וכן את כל המסמכים שצירופם נדרש על פי סעיף 17 לדברי ההסבר למכרז.

10. הצעתנו זו הנה בלתי הדירה ובלתי חוזרת, ובמידה ותתקבל על ידי המועצה הננו מתחייבים ליתן לה את השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולהוראות נציג המועצה ולשביעות רצונה המלאה של המועצה. הצעה זו תעמוד בתוקפה ותחייב אותנו מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז ועד חתימתו של הסכם עמנו או עם מציע אחר על ידי המועצה או עד חלוף 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפי המוקדם שבין המועדים.

11. ידוע לנו, כי אם הצעתנו תזכה במכרז, הרי שבתוך 14 ימים מיום שתימסר לנו על כך הודעה, יהיה עלינו לחתום על מסמכים ולהמציא מסמכים על פי דרישתה של המועצה לצורך ביצועו של ההסכם.

12. ידוע לנו, כי למועצה שמורה הזכות לקבל כל הצעה שהיא או לדחות את כל ההצעות, לרבות ההצעה שתדורג במקום הראשון, וכן לנהל משא ומתן עם מי מהמציעים, והכל לפי דין.

13. במידה ונחזור בנו מהצעתנו ו/או שלא נמציא את המסמכים שיידרשו מאיתנו ו/או לא נעמוד באיזו מהתחייבויותינו על פי מסמכי המכרז, תהיה המועצה רשאית לבטל את זכייתנו ו/או להתקשר עם המציע שידורג אחרינו ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת על פי שיקול דעתה.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

14. אנו מתחייבים לעמוד בכל דרישות המועצה במסגרת מסמכי המכרז על נספחיהם, ולמלא אחריהם במלואם.

15. התמורה המבוקשת על ידינו עבור מתן השירותים בהתאם למסמכי המכרז מפורטת בהצעת המחיר (**מסמך 5** למסמכי המכרז). ידוע לנו, כי התמורה המפורטת בהצעת המחיר כוללת את כל הדרוש והכרוך במתן השירותים.

16. ידוע לנו כי המועצה אינה חייבת להזמין את כל הפריטים המצוינים בטופס הצעת המחיר, בכלל, ובכמות מסוימת בפרט, וכי לא תהא לכך כל השפעה על המחירים המוצעים על ידינו, אשר יעמדו בתוקף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

17. הרינו להצהיר ולהתחייב בזאת, כי סכומי התמורה המפורטים בהצעת המחיר מהווים את התמורה הבלעדית והיחידה בעבור מתן מכלול השירותים הנכללים במכרז זה.

18. הננו מצהירים בזאת, ללא כל סייג, טענה או דרישה נוספת, כי בהצעת המחיר הבאנו בחשבון את כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע בעתיד על הצעתנו, ללא יוצא מן הכלל ולמשך כל תקופת המכרז וההסכם ולמשך כל תקופות ההארכה האופציונאליות.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך _____ שם המציע _____

כתובת _____

ת"ז / מס' תאגיד _____

<u>אימות חתימה</u>

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן הצהרתו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך: _____ עו"ד: _____

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח א' למסמך 2

<u>רשימת לקוחות לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.4</u>

לצורך הוכחת ניסיונו המקצועי של המציע במתן שירותים ל-5 לקוחות עסקיים/ציבוריים לפחות, עם לפחות 40 מנויים לכל אחד, על המציע למלא את הטבלה שלהלן. בנוסף, על המציע לצרף המלצות/אישורים מאת הלקוחות להם נתן שירות:

*	שם הלקוח	פירוט השירותים שניתנו ללקוח	מספר המנויים של הלקוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח
1				שם: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____
2				שם: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____
3				שם: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____
4				שם: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____
5				שם: _____ טלפון: _____ דוא"ל: _____

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח ב' למסמך 2

<u>תצהיר לצורך עמידה בתנאי סף 8.2</u>

אני החתום מטה _____ (שם ומשפחה), נציגה המוסמך של חברת _____, מספר התאגדות _____, לאחר שעיינתי בהוראות המכרז על נספחיו, לרבות החוזה ונספחיו, הנני מצהיר ומאשר כי נכון למועד הגשת ההצעות למכרז:

לרשות המציע תחנת שירות פעילה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים בעיר באר שבע. להלן פירוט התחנה/תחנות, מיקומן והשירותים הניתנים בהן:

שם מרכז שירות	כתובת	שעות פתיחה	שירותים הניתנים במרכז השירות	שירות שליחות (קיים / לא קיים)	זמן טיפול במכשירים
					עד _____ שעות ממסירה לתיקון
					עד _____ שעות ממסירה לתיקון
					עד _____ שעות ממסירה לתיקון
					עד _____ שעות ממסירה לתיקון

שם פרטי ומשפחה_____ חתימה וחותמת חברה

_____

תפקיד _____ת"ז / מס' תאגיד _____

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח ג' למסמך 2

<u>טופס פתיחת ספק</u>

שם הספק (תואם לחשבונית ובאישורי הספק)_____

מספר עוסק _____ תיק ניכויים _____

כתובת למשלוח דואר ופרטי התקשרות:

רחוב _____ מספר בית _____ מספר דירה _____ עיר _____ מיקוד _____ או

ת.ד. _____ עיר _____

טלפון _____ פלאפון _____ פקס _____

כתובת אי-מייל _____ (חובה)

אישורים:

תוקף אישור ניהול ספרים _____ אישור מצורף (**חובה**);

תוקף אישור ניכוי מס _____ אישור מצורף (**חובה**);

פרטי חשבון בנק:

שם הבנק _____ מספר הבנק _____

שם הסניף _____ מספר הסניף _____

שם החשבון _____ מספר חשבון _____

אסמכתא מצורפת (חובה): אישור בנק.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח ד' למסמך 2

<u>כתב ערבות ההצעה</u>

לכבוד:

מועצה מקומית להבים

רחבת תמר 1

להבים

א.ג.נ.,

הנדון: <u>ערבות אוטונומית מס'</u> _____

1. על פי בקשת _____ ת.ז. / ח.פ. _____ (להלן: "המשתתף") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מוחלטת ובלתי מותנית בכל תנאי לתשלום כל סכום עד לסכום של 10,000 ₪ (במלים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת המשתתף, בקשר עם הצעה שניתנה על ידו מכרז מס' 20/2026 לקבלת שירותי תקשורת סלולארית, אספקת מכשירים וציוד קצה ושירותים נלווים

2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות מיד עם קבלת דרישתכם הראשונה בכתב ובכל מקרה עד לא יאוחר מ-10 ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא, ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמשתתף.

3. במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומש.

4. מוסכם בזאת במפורש, כי ערבות זו אינה מותנית בקיומה או בגובהה של חבות מצד המשתתף כלפיכם והינה בלתי חוזרת, בלתי מותנית ועצמאית. כמו כן, לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המשתתף ו/או לפנות בדרישה מוקדמת למשתתף ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

5. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת _____ או באמצעות פקס שמספרו _____, כשהיא חתומה על ידי היועץ המשפטי למועצה .

6. התשלום ייעשה על ידינו על דרך של העברה בנקאית לחשבון המועצה , על פי הפרטים שיימסרו לנו בדרישתכם, או באמצעות המחאה בנקאית לפקודתכם, וזאת על פי שיקול דעתכם הבלעדי.

7. בקשה לביטול חילוט ערבות תיעשה בחתימת היועץ המשפטי למועצה בלבד.

8. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהן, וכמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למשתתף על פי הדין.

9. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (הכולל פירות וירקות) כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהא המדד **ספטמבר 2026** שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), "המדד היסודי". "המדד החדש" לעניין ערבות זו, הוא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הערבות, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

10. הערבות תהיה בתוקף עד ליום **31.1.2027** ועד בכלל.

11. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

_____

הבנק

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

מסמך 3

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ חודש_____ שנה_____

בין: **המועצה המקומית להבים**

שד' תמר 1, להבים

(להלן: "**המזמינה**")

מצד אחד;

לבין: _____

ח.פ./ע.מ. _____,

כתובת _____

(להלן: "**נותן השירות**")

מצד שני;

והואיל והמזמינה מעוניינת בקבלת שירותי תקשורת סלולארית ואספקת מכשירי טלפון סלולאריים, והכל כמפורט במסמכי המכרז ועל פי התנאים המפורטים בהסכם זה להלן, לרבות אספקת שירותי שיחות טלפוניה סלולארית ומשלוח הודעות, שירותי גלישה והעברת נתונים (data), אספקת מכשירים וציוד קצה נלווה לפי דרישת המועצה, ברכישה ו/או בליסינג, תיקון והחלפת מכשירים וציוד קצה, תפעול ותחזוקת הציוד ומערך השירות, גבייה והתחשבנות בגין השירות ומתן שירותים נוספים לפי צורכי המזמינה והזמנותיה (להלן: "השירותים"). ההתקשרות כוללת את כלל השירותים, ואספקת מכשירים וציוד קצה תבוצע לפי הזמנות המועצה. הוראות ההסכם הנוגעות לאספקת מכשירים, לליסינג ולהחלפת מכשירים יחולו בכל מקרה שבו יוזמנו מכשירים במסגרת ההתקשרות.

והואיל ונותן השירות השתתף במכרז מס' 20/2026 וועדת המכרזים הכריזה על הצעתו כהצעה הזוכה, והוא מקבל על עצמו לספק את השירותים למזמינה, בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה לשביעות רצונה של המזמינה ובמתכונת המתוארת להלן.

והואיל והמזמינה מעוניינת להתקשר עם נותן השירות למתן השירותים בהתאם לתנאים המפורטים להלן.

והואיל ונותן השירות מצהיר כי הוא בעל הכישורים, האמצעים וכוח האדם, וביכולתו לקיים אחר התחייבויותיו הנדרשות, הכל בכפוף להוראות הסכם זה.

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את זכויותיהם וחובותיהם ההדדיות במסגרת הסכם זה.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **<u>מבוא</u>**

1.1. להסכם יצורפו מסמכי המכרז והצעת נותן השירות למכרז, וכן נספחי ההסכם הבאים:

נספח א' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

נספח ב' - תצהיר בדבר העדר זיקה לנבחר או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים.

נספח ג' – התחייבות לאספקת שירותים בשעת חירום

נספח ד', ד' 1 – ביטוח ואישור קיום ביטוחים

נספח ה – נוסח ערבות ביצוע

1.2. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנו למען הנוחות בלבד ואין ליתן להן כל משקל בפרשנות ההסכם.

2. **<u>נציגי הצדדים</u>**

2.1. איש הקשר מטעם המזמינה לביצוע הסכם זה הינו נציג מטעם המועצה/גזברות/רכש (להלן: "**נציג המזמינה**"), והוא מוסמך ליתן לנותן השירות הנחיות בדבר אופן מתן השירותים על פי הסכם זה, לגרוע מהשירותים או להוסיף עליהם, הכל על פי שיקול דעתו ובכפוף לדין ולתקציב המאושר.

2.2. לשם מתן השירותים ובמהלך כל תקופת ההתקשרות ימנה נותן השירות מנהל תיק לקוח מטעמו בכל הקשור לשירותים נשוא הסכם זה.

פרטי ההתקשרות:

שם: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

כתובת דוא"ל: _____

עדכון הפרטים יעשה במתן הודעה מראש ובכתב לנציג המועצה.

2.3. מנהל תיק הלקוח יעניק מענה טלפוני ומענה בכתב אשר זמן התגובה לא יעלה על שעה בתוך יום העבודה, 08:00-17:30. מחוץ לשעות העבודה, במקרים חריגים בלבד בהם נדרשת התערבותו הדחופה של מנהל תיק הלקוחות, זמן התגובה לא יעלה על שעתיים. במקרה של היעדרות מנהל תיק הלקוחות הקבוע, המציע ידאג להעביר מראש את פרטי מחליפו לנציג המועצה.

3. **<u>התחייבויותיו של נותן השירות</u>**

3.1. נותן השירות מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה ביעילות, בדייקנות, בנאמנות ובמיומנות מרבית, להשתמש בכל כישוריו, ידיעותיו וניסיונו לתועלת המזמינה, והכל בהתאם להוראות כל דין ולשביעות רצונה המלאה של המזמינה.

3.2. נותן השירות מתחייב לספק כיסוי קליטה סלולרי ארצי בהתאם לתנאי רישיונו ממשרד התקשורת ולפריסת הרשת שלו, לרבות בתחומי המועצה המקומית להבים.

3.3. במקרה של בעיות קליטה במבני המועצה, במוסדות החינוך ובמבני הציבור שבאחריות המועצה ובתחום שיפוטה, מתחייב נותן השירות לבדוק את הבעיה ולפעול לשיפור הקליטה באמצעים הטכנולוגיים העומדים לרשותו.

3.4. ככל שיידרש להתקין מגברים או ציוד ייעודי אחר לשיפור הקליטה, תבוצע ההתקנה בכפוף להיתכנות טכנית, להוראות כל דין ולאישורים הנדרשים. התקנת ציוד הכרוכה בעלות נוספת תבוצע רק לאחר הגשת הצעת מחיר וקבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה, בהתאם להוראות הדין ולנהלי הרכש.

3.5. נותן השירות מתחייב לבדוק כל בעיית קליטה בתוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת נציג המזמינה ולתקן כל תקלה הניתנת לתיקון באמצעים שבאחריותו בתוך 14 ימים ממועד השלמת הבדיקה, בכפוף לאישורים הנדרשים.

3.6. מובהר כי התחייבות נותן השירות לשיפור הקליטה חלה על המבנים והמוסדות המפורטים לעיל בלבד, ואינה כוללת התחייבות להקמת תשתיות סלולריות חדשות או לשיפור הכיסוי בכל שטח היישוב.

3.7. נותן השירות מתחייב לבצע ניוד מספרים אל הרשת שלו ללא עלות, ללא פגיעה בעבודה השוטפת של המזמינה ובתיאום מראש.

3.8. נותן השירות יהא אחראי לטיב עבודתו במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמינה

3.9. נותן השירות מקבל על אחריותו המלאה לדאוג להשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין על מנת ליתן את השירותים בהתאם לתנאי המכרז.

3.10. נותן השירות מתחייב לפעול בהתאם להוראות והנחיות נציג המזמינה, אולם מתן הנחיות או פיקוח על ידי נציג המזמינה לא יגרע מאחריותו המלאה של נותן השירות למתן השירותים.

3.11. באחריות נותן השירות להמציא ולהביא לעיון המזמינה לפי בקשתה כל חומר ו/או מידע הנדרש והנוגע למתן השירותים ו/או להתחייבויותיו של נותן השירות על פי הסכם זה.

3.12. נותן השירות מתחייב לדווח למזמינה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתחות אשר עלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם חובותיו למזמינה.

3.13. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי הוא מחזיק ויחזיק ברציפות במשך כל תקופת הסכם זה בכל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי כל דין.

3.14. כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הסכם זה יהיו על שם נותן השירות. ביטול ו/או שלילה ו/או פקיעה של איזה מהאישורים, ההיתרים או הרישיונות הנדרשים יהווה עילה לביטול מיידי של הסכם זה.

3.15. נותן השירות מצהיר, כי הוא מכיר את כל החוקים, התקנות, הצווים וההוראות החלים על מתן השירותים, והוא מתחייב לנהוג לפיהם.

3.16. נותן השירות מצהיר, כי לא קיימת כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.

3.17. נותן השירות מצהיר, כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי המזמינה משום הפרת זכויות קנייניות של גורם אחר.

3.18. נותן השירות מצהיר, כי יודיע למזמינה מיד על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה הנוגעת לשירותים.

3.19. נותן השירות מצהיר, כי הוא בחן את אופי השירותים ואת דרישות המזמינה על פי הסכם זה וכי הוא מכיר את התנאים והנסיבות הקשורים במתן השירות.

3.20. נותן השירות מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים והיכולת, לרבות כוח אדם מיומן, ציוד וכלים הדרושים לקיום התחייבויותיו.

3.21. נותן השירות מצהיר, כי ידוע לו שהשירותים נשוא ההסכם יבוצעו בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על ידי המזמינה, וכי בשום מקרה לא יבצע שירותים בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת ללא הזמנה/אישור כדין.

3.22. נותן השירות מתחייב לשלם לעובדיו העוסקים במתן השירותים את כל התשלומים המגיעים להם במלואם ובמועדם ולשמור על זכויותיהם לפי דין.

3.23. נותן השירות מתחייב לבצע את העבודה בעצמו בלבד, ולא להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, אלא אם קיבל על כך את הסכמת המזמינה בכתב ומראש.

3.24. ביצוע השירות כפוף לשינויים ולהנחיות נוספות שיימסרו מעת לעת לנותן השירות על ידי נציג המזמינה, ככל שיימסרו.

3.25. התעוררה לדעת נותן השירות בעיה כלשהי, זמנית או קבועה, בקשר עם מתן השירותים, יודיע על כך לאלתר לנציג המזמינה.

3.26. במידה שהיה על המזמינה לשאת בהוצאות כלשהן עקב ליקויים במילוי נותן השירות אחר הוראות כל דין או הוראות המזמינה, יחויב נותן השירות בגין הוצאות אלו.

4. <u>מהות ההתקשרות</u>

4.1. נותן השירות יספק למזמינה את השירותים להלן באופן חודשי וקבוע: אספקת שירותי שיחות טלפוניה סלולארית ומשלוח הודעות; אספקת שירותי גלישה והעברת נתונים (data); תפעול ותחזוקת מערך השירות.

4.2. נותן השירות יספק למזמינה את השירותים הנוספים בהתאם להזמנות עבודה שתוציא מעת לעת: אספקת מכשירים וציוד קצה נלווה, תיקון והחלפת מכשירים וציוד קצה, ושירות שליחות למועצה, הכול בכפוף להוראות המכרז.

4.3. על נותן השירות להיות ערוך לקבלת הזמנות לביצוע השירותים בימים א'-ה' בין השעות 08:30-18:00 ולהיות זמין טלפונית עבור המזמינה במהלך שעות אלה.

4.4. נותן השירות מתחייב לספק את כל הפריטים המצוינים בהזמנה שתועבר אליו על ידי המזמינה, בכמויות המבוקשות ובמועד המבוקש שתואם בינו לבין המזמינה, וזאת לא יאוחר מ-21 יום, אלא אם נדרש במסגרת הזמנת העבודה מועד אספקה אחר.

4.5. נותן השירות ימלא אחר כל הבקשות והמשימות שיוטלו עליו על ידי המזמינה או נציגה ואשר קשורות בשירותים נשוא הסכם זה.

4.6. נותן השירות יקיים קשר סדיר עם כלל האגפים השונים במזמינה ויפעל ליצירת מערכת עבודה סדירה עם כלל הממשקים במזמינה.

4.7. ההתקשרות בהסכם זה מתבססת על כישוריו ויכולותיו של נותן השירות ועל כן מתחייב נותן השירות כי השירותים יבוצעו על ידו בלבד, אלא אם נתקבל לכך אישור המזמינה מראש ובכתב.

5. <u>תקופת ההתקשרות</u>

5.1. תקופת ההתקשרות הבסיסית עם המציע הזוכה הינה ל-36 חודשים ממועד חתימת ההסכם עמו. בחלוף שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות, המזמינה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך לנמק החלטתה, בכפוף להסדרת תשלומים בגין מכשירים שסופקו במסגרת ההתקשרות, ככל שקיימים, ובהתאם לתנאי ההצעה. למזמינה תהא האופציה, לאחר 24 חודשים או 36 חודשים, להאריך את

תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת בת 24 חודשים, על פי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לקיום מו"מ עם המציע על שיפור בתנאי ההתקשרות ושדרוג המכשירים.

5.2. על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, המזמינה תהיה רשאית בכל עת, מכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירות לפחות 30 יום מראש.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, היה ומתן השירותים על ידי נותן השירות היה לקוי, רשלני, בלתי מקצועי או לא באיכות המצופה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, תהא המזמינה רשאית להביא לביטולו המיידי של הסכם זה, ובלבד שנתנה על כך התראה בת 7 ימים והטעון תיקון לא תוקן באופן מלא לשביעות רצונה.

5.4. הובא ההסכם לידי גמר מכל סיבה שהיא, תשלם המזמינה לנותן השירות תמורה בגין שירותים שניתנו בפועל ואושרו עד למועד סיום ההתקשרות, ככל שניתנו.

6. <u>התמורה</u>

6.1. בתמורה למתן השירותים, בשלמותם ובמועדם, תשלם המזמינה לנותן השירות תמורה כמפורט בהצעת המחיר, מסמך 5 למסמכי המכרז (להלן: "**התמורה**").

6.2. התמורה תשולם לנותן השירות בגין שירותים שבוצעו על ידו בפועל ואושרו על ידי המזמינה בלבד.

6.3. אחת לחודש, ולא יאוחר מה-10 לכל חודש, יגיש נותן השירות למזמינה חשבון/חשבונית עסקה בגין התמורה המגיעה לו עבור השירותים שניתנו על ידו בחודש הקודם. לכל חשבון יצורף דו"ח הכולל פירוט של כלל השירותים שסופקו.

6.4. המזמינה תבדוק את החשבון ותאשר אותו, כולו או חלקו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המזמינה תהא רשאית לדרוש מנותן השירות הבהרות ו/או תיקונים בנוגע למרכיבי החשבון, ונותן השירות ימלא אחר דרישתה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.

6.5. התמורה תשולם לנותן השירות בתנאי שוטף + 45 ממועד הגשת חשבון/חשבונית עסקה למזמינה ובכפוף לאישור המזמינה את החשבון/חשבונית עסקה, אלא אם תקבע המועצה תנאי תשלום אחר במסמכי המכרז הסופיים.

6.6. המזמינה רשאית לקזז מהתמורה כל חוב של נותן השירות כלפיה.

6.7. לכל תשלום שישולם לנותן השירות יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין, במועד ביצוע כל תשלום.

6.8. מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית לנותן השירות, והינה בבחינת עלות כוללת למזמינה בגין השירותים נשוא הסכם זה.

6.9. לצורך ביצוע כל תשלום ימציא נותן השירות למזמינה אישורים על פי דין, תקפים למועדי התשלום, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, אישור בדבר היותו עוסק מורשה ואישור לצורך ניכוי מס במקור.

6.10. לא הגיש נותן השירות חשבון או מסמכים, או במקרה שתשלום כלשהו יתעכב כתוצאה מכך שנותן השירות לא עמד בלוח הזמנים ו/או לא מילא תנאי מוקדם לתשלום, לא יישא אותו תשלום ריבית ולא יצטרפו אליו הפרשי הצמדה כלשהם בגין תקופת העיכוב.

7. <u>אחריות</u>

7.1. האחריות הבלעדית בגין השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על נותן השירותים, ואישורי המזמינה לשירותים ו/או למסמכים אשר הוכנו על ידי נותן השירותים לא ישחררו את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה.

7.2. נותן השירותים יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן שייגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי בגין השירות ו/או עקב כך שהשירות בשלמותו או בחלקו אינו מבוצע בהתאם להתחייבויות נותן השירות על פי ההסכם.

7.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהא נותן השירות אחראי באופן בלעדי לכל נזק לגוף או לרכוש או אובדן או נזק אחר מכל סוג שהוא שייגרם כתוצאה ו/או במהלך ביצוע השירותים, עקב מעשה או מחדל של נותן השירות או מי מטעמו.

7.4. נותן השירות מתחייב לשפות את המזמינה בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או נזק שיוגשו נגדה בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירות או מי מטעמו.

7.5. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן השירות ממנה, ובלבד שניתנה לנותן השירות הודעה ואפשרות להתגונן, ככל שהדין מחייב.

8. <u>ביטוח</u>

8.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי חוזה זה ו/או לפי כל דין, נותן השירות יערוך ביטוחים על פי דרישת המועצה ו/או יועץ הביטוח מטעמה לכיסוי אחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. הוראות הביטוח ואישור קיום ביטוחים הינם כמפורט בנספח הביטוח המצ"ב להסכם זה, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

9. <u>ערבות ביצוע</u>

9.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו עד תום תקופת ההתקשרות, כולן או חלקן, ימציא נותן השירות למועצה במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן על סך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמש אלף ש"ח) (להלן: "ערבות ביצוע") בנוסח המצ"ב כנספח ה להסכם זה.

9.2. תוקף הערבות תהא בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות האופציה) + 90 ימים ונותן השירות מתחייב להאריך את תוקפה בכל מקרה שתקופת ההתקשרות תוארך.

9.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשמש הערבות להבטחה של נותן השירות כי ימלא אחר תנאי ההתקשרות ולכיסוי ושיפוי המועצה במקרים הבאים:

9.4. בעבור כל נזק או הפסד שנגרם למועצה עקב או בקשר עם כל הפרה ו/או אי מילוי של תנאי כלשהו מתנאי ההסכם זה על ידי נותן השירות ו/או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו.

9.5. כל ההוצאות והתשלומים הקשורים לנותן השירות שהמועצה עלולה להוציא, או לשלם, או להתחייב בהם, בקשר עם הסכם זה.

9.6. הפרה של הוראות החוק, ההנחיות והכללים הנדרשים למילוי תנאי התקשרות זו.

9.7. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או כדי להוות תקרה להתחייבויותיו של נותן השירות בכל מקרה שהוא על פי הסכם זה.

9.8. סעיף זה הינו יסודי ומהותי והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם, כהגדרתה בסעיף **6** בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א - **1970**.

10. <u>אי קיום יחסי עובד - מעביד</u>

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

10.1. מוסכם בין הצדדים, כי נותן השירות ייתן את השירותים נשוא הסכם זה כנותן שירות עצמאי, ואין בהתקשרות בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין המזמינה ו/או מי מטעמה לבין נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

10.2. נותן השירות יהיה מנוע מלטעון לקיומם של יחסי עובד-מעביד בינו לבין המזמינה, ומנוע מלדרוש מהמזמינה זכויות כלשהן שיסודן בטענה לכאורית לקיומם של יחסי עובד-מעביד.

10.3. נותן השירות מתחייב לפצות את המזמינה ו/או לשפותה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום שתידרש המזמינה לשלם עקב טענה לקיומם של יחסי עובד-מעביד.

10.4. נותן השירות יישא בכל התשלומים ועלויות השכר ותשלום התמורה לעובדיו ו/או למועסקים על ידו במתן השירות לפי הסכם זה.

11. <u>העברת זכויות</u>

11.1. נותן השירות אינו רשאי למסור, להסב או להעביר לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו, או להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה על פי הסכם זה אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

11.2. הסכמתה או אישורה של המזמינה אינם משחררים את נותן השירות מאחריותו המקצועית והבלעדית והתחייבויותיו לפי הסכם זה.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

12. <u>סודיות וזכויות יוצרים</u>

12.1. נותן השירות מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת ולא להעביר, למסור, לגלות, לפרסם, לחשוף או לרמוז לכל אדם ו/או גוף כלשהו כל מידע, תוכנית או חומר שנאסף או נתקבל או נוצר במהלך ו/או עקב השירות.

12.2. זכויות היוצרים בכל תוצר של נותן השירות על פי הסכם זה יהיו שייכות למזמינה ולה לבדה, ככל שנוצרו תוצרים כאמור במסגרת השירותים.

12.3. נותן השירות מתחייב להחזיר למזמינה את כל המסמכים שהועברו לידיו במהלך תקופת ההתקשרות.

13. <u>שונות</u>

13.1. מבלי לפגוע בזכויות המזמינה לכל סעד על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה, תהיה המזמינה זכאית לקזז מתוך הכספים המגיעים לנותן השירות כל סכום כסף לכיסוי כל סכום אשר יגיע לה מנותן השירות.

13.2. ספרי המזמינה וחשבונותיה יחשבו ויהיו נאמנים על נותן השירות, וישמשו בכל עת הוכחה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים שהמזמינה תשלם על פי חוזה זה.

13.3. בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוזה לנספחיו, יגבר האמור בחוזה, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

13.4. ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה או אישר סטייה מהוראת החוזה, לא ייחשב הדבר כוויתור או כאישור לגבי הפרה או סטייה אחרת.

13.5. כל ויתור, אורכה, הנחה מטעם אחד הצדדים וכל שינוי של איזה מתנאי החוזה לא יהיו תקפים אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי אותו צד.

13.6. למען הסר ספק אין באמור בהסכם זה כדי להקנות זכות מכל מן וסוג שהוא אלא לצדדים בהסכם זה.

13.7. מוסכם בין הצדדים, כי הסמכות היחידה והבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם חוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בבאר שבע, וכי לאף בית משפט אחר לא תהא כל סמכות לדון במחלוקת כאמור, בכפוף לכל דין.

13.8. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה יהיו כמפורט במבוא לחוזה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

המזמינה: _____ נותן השירות: _____

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח א' למסמך 3

<u>תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976</u>

לכבוד:
המועצה המקומית להבים (להלן: "**המזמינה**")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

הנני משמש בתפקיד _____ ב-_____ (להלן: "**המשתתף**").

הנני מוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המשתתף.

יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ המשתתף או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות.

☐ המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות בהליך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

** "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

*** "עבירה" - עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

למשתתף שסימן את חלופה ב׳ לעיל - **יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:**

☐ חלופה (1) - המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ חלופה (2) - המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ״ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

למשתתף שסימן את חלופה ב׳ לעיל - המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ״ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המועצה, ככל שתהיה התקשרות כאמור.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר: _____

<u>אימות חתימה</u>

אני הח״מ _____, עו״ד (מ.ר. _____), מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב׳ _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך: _____ עו״ד: _____

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח ב' למסמך 3

<u>תצהיר בדבר העדר זיקה לחבר או עובד המועצה והיעדר ניגוד עניינים</u>

לכבוד: המועצה המקומית להבים (להלן: "**המועצה**")

1. הנני מצהיר בזאת כי המועצה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

1.1 סעיף 122א'(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש), כפי שחל ו/או בשינויים המחויבים על התקשרויות רשויות מקומיות, הקובע מגבלות ביחס להתקשרות עם חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו או תאגיד שיש לאחד האמורים עניין בו.

1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות.

1.3 סעיף 174(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש), כפי שחל ו/או בשינויים המחויבים, הקובע מגבלות ביחס לעובד מועצה הנוגע או מעוניין בהסכם שנעשה עם המועצה או בעבודה המבוצעת למענה.

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2.1. בין חברי מועצת המועצה המקומית להבים אין לי בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד במועצה.

3. כמו כן אני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

3.1. אין כל מצב של ניגוד עניינים ביני או בין עניין אישי שלי לבין השתתפותי במכרז ו/או מתן השירותים למועצה במידה ואזכה במכרז.

3.2. במידה ואזכה במכרז, אני מתחייב לדווח למזמינה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתחות אשר יש לי לגביהם עניין ואשר עלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם חובותיי והתחייבויותיי למועצה ו/או אשר קשורים במישרין או בעקיפין לשירותים.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

4. ידוע לי כי המועצה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה או ניגוד עניינים כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

6. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או מזכויותיה של המועצה על פי כל דין.

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

<u>אימות חתימה</u>

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך: _____ עו"ד: _____

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח ג' – מסמך 3

נספח ג' להסכם – התחייבות לאספקת שירותים בשעת חירום

לכבוד
המועצה המקומית להבים
א.ג.נ,

הנדון: כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

הואיל: ואנו מספקים לכם שירותים בהתאם להסכם מיום _____ עליו חתמנו איתכם ולהלן: "**ההסכם**";

והואיל: והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו הח"מ, שם הספק/קבלן _____ מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של ההסכם אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבהסכם, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, לרבות בימים ושעות חריגים שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים.
2. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 1 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בהסכם, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
3. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אלה המוקנים לכם בדין.

ולראיה באנו על החתום,

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת הקבלן

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי _____, המשמש/ת בתפקיד _____ של _____ (להלן: "הקבלן"), מאשר/ת הסכם זה וחתם/ה בפניי על כתב התחייבות זה כדין, וכן כי חתימתו/ה בצירוף חותמת הקבלן מחייבת את הקבלן לכל דבר ועניין.

_____ _____ _____

חותמת עו"ד חתימת עו"ד תאריך

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח ד' למסמך 3

ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

"**המבוטח**" - _____.

"**מבקש האישור**" – מועצה מקומית להבים ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.

"השירותים" – מתן שירותי תקשורת סלולארית ואספקת מכשירי טלפון סלולאריים וציוד קצה, בהתאם לצורכי המועצה ולהזמנותיה, לרבות שירותי תמיכה, תיקון ותחזוקה.

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות של המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח על בסיס מועד הגשת התביעה כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין, ולכל הפחות למשך תקופה נוספת שלא תפחת מ-5 שנים לאחר מועד תום מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת ביטוחי נותן השירותים המצ"ב לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור ביטוחי המבוטח**").

   כן מתחייב המבוטח לערוך ולקיים על חשבון המבוטח, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך ביצוע השירותים או המובאים על ידי המבוטח לחצרי מבקש האישור וכן כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך על פי כל דין.

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "**אישור ביטוחי המבוטח**").

   לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את **אישור ביטוחי המבוטח** בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.

   בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

   מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויותיו גם אם תמנע מהמבוטח האפשרות לעשות כן בשל אי עמידתו בדרישות כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר לו השירותים להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי

המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, יערוך המבוטח את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידו, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעמו, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק ישיר או תוצאתי אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או מי מטעמו אשר מובא לאתר השירותים ו/או שנעשה בו שימוש בקשר לשירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי רכב וכל כלי עבודה אחר), וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים. אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לדרוש כי יערכו על ידם ביטוחים הולמים ביחס להיקף וסוג פעילותם.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו. המבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות המבוטח ו/או כדי להטיל על מבקש האישור אחריות כלשהי. מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח

יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתית בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

8. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

8.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור והבאים מטעמו.

8.2. שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

8.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או עובדיו ומנהליו, לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

8.4. היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו.

8.5. היקף הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט (למעט פוליסת אחריות מקצועית). חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

8.6. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

8.7. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

9. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית. על אף האמור, מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישורי ביטוחי המבוטח, לא ייחשב כהפרה יסודית, ובתנאי כי המבוטח ערך את הביטוחים הנדרשים כמפורט בהסכם זה.

נספח ד'1 – אישור קיום ביטוחים

נספח ד'1 - אישור ביטוחי המבוטח

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור:

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי	**גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור**	**המבוטח/המועמד לביטוח**	**אופי העסקה והעיסוק המבוטח**	**מעמד מבקש האישור**
שם: מועצה מקומית להבים	שם: תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.	שם: _____	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: העיסוק המבוטח: **מתן שירותי תקשורת סלולארית ואספקת מכשירי טלפון סלולאריים.**	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיין ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ז./ח.פ.: 500212717	ת.ז./ח.פ.: _____	ת.ז./ח.פ.: _____		
מען: ד.נ. הנגב, להבים	מען: _____ תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.	מען: _____		

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
צד ג'		ביט _____			2,000,000	2,000,000	₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329, 337.
אחריות מעבידים		ביט _____			20,000,000	20,000,000	₪	309, 319, 328.
אחריות מקצועית*			ת. רטרו: _____		1,000,000	1,000,000	₪	301, 302, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (6 חודשים)
חבות המוצר* או ביטול חריג חבות המוצר במסגרת פוליסת צד שלישי		ביט _____	ת.רטרו: _____		1,000,000	1,000,000	₪	302, 304, 309, 321, 328, 332 (12 חודשים), 347

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')*:

101 ,046

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

חתימת האישור
המבטח:

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

נספח ה

ערבות ביצוע

לכבוד
המועצה המקומית להבים

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 25,000 ₪ סכום במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מהמציע _____ ח.פ/ ע.ר _____ (להלן: "הנערב"), בקשר עם הסכם למכרז 20/2026.

סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (הכולל פירות וירקות) כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהא המדד (**מדד הבסיס הקבוע בעת חתימת ההסכם**) שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), "המדד היסודי". "המדד החדש" לעניין ערבות זו, הוא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הערבות, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר משלושה ימים מיום קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המצוינת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום **(90 ימים מסיום מועד ההתקשרו\ת, לרבות תקופות האופציה** [להלן: "המועד"]) (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם כן תתקבל מטעמכם דרישה להארכת תוקף בטרם חלוף המועד.

כל דרישה על פי כתב ערבות זה צריכה להתקבל על ידינו בכתב לפי כתובתנו המצוינת לעיל, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל ועד שעת הסגירה לקבלת קהל של סניפנו. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פירושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלפקס, או מברק, ודרישה זו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת הבנק הערב

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

מסמך 4

מפרט טכני

1. <u>הבהרות כלליות</u>

1.1. בכוונת המועצה המקומית להבים (להלן: "**המועצה**") להתקשר עם ספק שירותי תקשורת סלולארית. מסמך זה מגדיר את דרישות המועצה וצרכיה לשם יישום ההתקשרות הנ"ל.

1.2. השירותים שיינתנו למועצה בידי הספק הזוכה יכללו, בין היתר:

1.2.1. אספקת שירותי שיחות טלפוניה סלולארית ומשלוח הודעות.

1.2.2. אספקת שירותי גלישה והעברת נתונים (data).

1.2.3. אספקת מכשירים וציוד קצה נלווה, ברכישה ו/או בליסינג, לפי הזמנת המועצה.

1.2.4. תיקון והחלפת מכשירים וציוד קצה, הן לגבי מכשירים קיימים בבעלות המועצה והן לגבי מכשירים שיסופקו במסגרת ההתקשרות.

1.2.5. תפעול ותחזוקת הציוד ומערך השירות.

1.2.6. גבייה והתחשבנות בגין השירות.

1.2.7. מתן שירותים נוספים כפי שיוזמנו, על פי הצורך, על ידי המועצה.

2. <u>טכנולוגיה</u>

2.1. <u>כיסוי קליטה.</u>

2.1.1. הספק מתחייב לכיסוי קליטה ארצי מקסימאלי, על פי המוגדר ברישיון משרד התקשורת, לרבות בתחום המועצה המקומית להבים, אזור באר שבע והנגב.

2.1.2. הספק מתחייב כי במידה ונדרש שיפור קליטה, יותקנו מגברים או כל ציוד נדרש אחר על מנת לשפר את רמת הקליטה. עלויות הציוד, התקנתו ואחזקתו יהיו על חשבון הספק. שיפורי הכיסוי יעשו לאחר קבלת כלל האישורים על פי דין.

2.1.3. במידה וייבחר הספק תינתן לו האפשרות לערוך בדיקת כיסוי באתרי המועצה, בתיאום עם נציג המועצה.

2.1.4. הספק מתחייב לבדוק כל בעיית כיסוי עד 7 ימים מיום הודעת המועצה לספק.

2.1.5. הספק מתחייב לתקן כל תקלת כיסוי אשר תימצא בבדיקה תוך 21 ימים מיום הודעת המועצה לספק, בכפוף לקבלת כלל האישורים על פי כל דין.

2.2. <u>ניוד מספרים.</u>

2.2.1. יובהר כי כוונת המועצה היא להישאר עם מספרי הניידים הקיימים כיום.

2.2.2. הספק מתחייב לבצע את ניוד המספרים אל רשת הספק הזוכה וזאת ללא עלות.

2.2.3. הספק מתחייב לבצע את הניוד בצורה שתמנע פגיעה בעבודה השוטפת של המועצה והכל בתיאום מראש עם איש הקשר במועצה.

3. שירות תיקונים

3.1. הספק יישא באחריות לתקינות המערכת והציוד שיסופק ויותקן ולפעולתם הרציפה והתקינה במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.2. שירות תיקונים למכשירי ליסינג

3.2.1 הוראות סעיף זה יחולו על מכשירי ליסינג שיסופקו במסגרת ההתקשרות. עלות שירות התיקונים תהיה כלולה במחיר תוכנית הליסינג, ללא חיוב נוסף.

3.2.2 הספק יספק שירות תיקונים ואחריות מקיפה לכל מכשירי הליסינג שיסופקו לעובדי המועצה במסגרת ההתקשרות. כל המכשירים והאביזרים שיסופקו על ידי הספק יהיו חדשים, תקינים, מקוריים או מאושרים לשימוש, ויגיעו עם אחריות יצרן בהתאם לתנאי היצרן והספק.

3.2.3 שירותי התיקון יינתנו באמצעות מעבדות הספק, תחנות השירות של הספק, משווקים מורשים או נקודות שירות מאושרות, בהתאם לפריסת השירות של הספק.

3.2.4 במקרה שבו מכשיר נמסר לתיקון, העובד יקבל מכשיר חלופי זמני לשימוש עד לסיום התיקון והחזרת המכשיר המתוקן.

3.2.5 השירות יכלול טיפול בתקלות מסוגים שונים, לרבות תקלות תפעוליות, חשמליות, מכניות, תקלות תוכנה, נזקי מים, קורוזיה ושבר מסך. העלות כלולה בתוכנית הליסינג.

3.2.6 במקרה שבו לא ניתן לבצע תיקון למכשיר, הספק יספק לעובד מכשיר חלופי שווה ערך או מתקדם יותר, בהתאם לזמינות המלאי ולתנאי תוכנית הליסינג.

3.3. הספק יאפשר, ככל שתבקש המועצה, צירוף לשירות תיקונים של מכשירי המועצה הקיימים ושל מכשירים של עובדים המחזיקים בקווי סלולר של המועצה ורכשו את מכשיריהם מגורם אחר שאינו הספק (להלן: "לקוחות SIM"). צירוף יתאפשר עד שישה חודשים ממועד רכישת המכשיר, ובתנאי שמדובר במכשירים הנתמכים על ידי הספק, בכפוף להצגת אסמכתה מתאימה לרכישת המכשיר ולעמידה בתנאי השירות. עלות הצטרפות חד-פעמית לשירות התיקונים עבור לקוחות SIM לא תעלה על 70 ₪ ללא מע"מ למכשיר. העלות החודשית לשירות לא תעלה על 9 ₪ ללא מע"מ. הספק רשאי לדרוש בדיקת תקינות מקדימה במעבדה הקרובה למועצה לפני הצירוף.

3.4. הספק יספק שירות משלוחים בחינם לכתובת הרשומה כמשרדי המועצה וזאת לפחות 6 סבבים בחודש קלנדרי.

3.5. הספק יספק ללא השתתפות עצמית שירותי אחריות ותחזוקה למכשירים שיסופקו על ידו במסגרת ההתקשרות, בהתאם לתנאי המפרט. לגבי מכשירים קיימים בבעלות המועצה יחולו הוראות התיקונים והתחזוקה המפורטות בסעיף זה, בהתאם להצעת המחיר המאושרת.

3.6. שירות התיקונים יכלול החלפת המכשיר למכשיר חלופי אחר זהה או מדגם אחר באותו מדרג.

3.7. הספק יספק מכשיר סלולארי חלופי, זהה למכשיר המקורי או מקביל לו, על חשבונו ועל אחריותו, במקרים הבאים:

3.7.1. כל מכשיר סלולארי החוזר לתיקון 3 פעמים ב-90 ימים רצופים בגין תקלה זהה.

3.7.2. כל מכשיר בעל תקלות מרובות, מעל 4 תקלות שונות בתקופה של חצי שנה.

3.8. במידה ואובחן נזק כתוצאה משבר שאינו בגדר קלקול או שאינו במסגרת אחריות יצרן למכשיר, כגון נפילה ושבר או כתוצאה משיטפון/חדירת מים, יטופל באופן הבא:

3.8.1. החלפת מסך – בפעם הראשונה תחויב המועצה בסכום של 150 ₪ ללא מע"מ, מפעם השנייה המועצה תחויב בעלות של 50% מעלות החלפת מסך באותו דגם מכשיר, בהתאם למחירון המציע לתיקון מסכים המפורסם לציבור ביום האירוע ובהפחתת ההנחה שהוצעה.

3.8.2. החלפת רכיבים אלקטרוניים וחלקי פלסטיקה אחרים - במידה ועלות התיקון עולה על 50% ממחירון מכשיר זהה חדש, יסופק מכשיר חדש בזיכוי המכשיר הניזוק בזיכוי של לפחות 25% לפי מחירון המציע המפורסם לציבור ביום האירוע. במידה ולא, תקבל המועצה לפחות 25% הנחה ממחיר התיקון לפי מחירון תיקון מכשירים של המציע המפורסם לציבור ביום האירוע, נוסף לכל הנחה אחרת שהוצעה במכרז.

3.9. אובדן או גניבת מכשיר שסופק במסגרת ההתקשרות – המועצה תשלם את יתרת התשלומים בעבור המכשיר שאבד או נגנב ותהיה רשאית להזמין מכשיר נוסף.

4. <u>שירותי רשת</u>

4.1. שירותי רשת ללא עלות: הספק יספק את שירותי הרשת הבאים ללא עלות:

4.1.1. שיחה מזוהה.

4.1.2. שיחה ממתינה.

4.1.3. מענה קולי/תא קולי, עם אפשרות לביטולו.

4.1.4. שיחת ועידה.

4.1.5. הפניית שיחות בפנוי, תפוס, אין מענה ועקוב אחרי.

4.1.6. חיבור Bluetooth ככל שהדבר תלוי בשירותי הרשת והציוד.

4.1.7. חיווי צג.

4.1.8. תיבת פקס קולית, ככל שהשירות קיים אצל הספק.

4.1.9. החזק שיחה.

4.1.10. חסימת שיחות.

4.1.11. עקוב אחריי.

4.1.12. שירות הודעות טקסט כתובות.

4.1.13. מוזיקה בהמתנה הכוללת ג'ינגל של המועצה או כל נעימה אחרת, ככל שהשירות נתמך אצל הספק.

4.2. <u>שירות חסימת שיחות ושירותים</u>

הספק יבצע חסימות לשיחות ולשירותים על פי בקשת המועצה. רשימת החסימות האפשריות בהתאם למפורט מטה:

4.2.1. חסימת שיחות לחו"ל ובחו"ל.

4.2.2. חסימת גישה לאינטרנט.

4.2.3. חסימת שירותי תוכן ומפעילים בתשלום לפי דקת שיחה כגון 1900.

4.2.4. חסימת וביטול שירותי הרשת המפורטים בסעיף 4.1 לעיל.

4.2.5. חסימה לשירותים של הספק כגון שירותי סייבר, ניווט דרך רשת הספק, גיבוי לענן הספק, מוזיקה, רינגטונים, שיר בהמתנה והורדת תוכן.

4.2.6. עבור מנויים חסומים לשיחות החסימה תעשה בצורה שהמשתמש לא יוכל לעקוף אותה בשום מקרה. שיחות שיתבצעו למרות החסימה יזוכו על ידי הספק הסלולארי.

4.2.7. במידה וביקשה המועצה חסימה מהמפורטות לעיל ובחשבונותיה חויבה המועצה בגין שירות הכלול בחסימה, תזוכה המועצה בחשבונית הראשונה לאחר פתיחת פניה מסודרת בנושא.

5. <u>מפרט המכשירים</u>

5.1. הוראות פרק זה יחולו על מכשירים וציוד קצה שהמועצה תזמין במסגרת ההתקשרות. במועצה קיימים כ-40 מנויים, ולמנויים מכשירי טלפון סלולאריים. אין כוונה לרכוש לאלתר מכשירים חדשים, אלא לרכוש או לקבל מכשירים בליסינג מעת לעת, בהתאם לצורך ולצרכי המועצה.

5.2. <u>**מכשירים וציוד נלווה**</u>

5.2.1. כל המכשירים הסלולאריים יסופקו כחלק מחבילת ציוד הכוללת:

- מכשיר סלולארי.
- סוללה אחת המגיעה עם המכשיר, ככל שהמכשיר כולל סוללה נשלפת או לפי מפרט היצרן.
- ספר הפעלה בעברית או קישור להוראות הפעלה בעברית.

5.2.2. ספק ייתן אופציה לרכישת ערכת אבירים שכוללת בין היתר:

- מגן מסך זכוכית.
- מגן פלסטי PU המגן בפני נפילות.
- מטען רגיל שקע חשמל ביתי V220

5.2.3. ספק ייתן אפשרות לרכישת אביזרים נוספים וביניהם:

- דיבורית אישית/אוזניה, ככל שנדרש ונתמך בדגם המכשיר.
- מטען לרכב שקע חשמל מצת V12, ככל שיוזמן על ידי המועצה.

5.3. <u>**מכשירי קצה בליסינג**</u>

5.3.1. הספק יספק מכשירי קצה חדשים בלבד, באריזה מקורית, שלא נעשה בהם שימוש קודם, עם אחריות יצרן ו/או אחריות יבואן רשמי/מקביל כדין, בהתאם להוראות הדין.

5.3.2. המכשירים יסופקו לפי קטגוריות מחיר ותכונות מינימום. המועצה תהיה רשאית לבחור את דגם המכשיר בכל קטגוריה מתוך רשימת דגמים שהספק יציע ואשר יאושרו מראש על ידי המועצה.

5.3.3. אם במהלך תקופת ההתקשרות יוחלף דגם בדגם חדש יותר, הספק יציע למועצה דגם מקביל או משופר באותה קטגוריה ובמחיר שאינו עולה על המחיר הזוכה לאותה קטגוריה, אלא אם המועצה אישרה אחרת.

5.3.4. מכשיר שיסופק יכלול ערכת הפעלה מלאה, מטען ככל שהוא מסופק בערכת היצרן, כבל, תיעוד, אחריות וכל פריט נלווה הכלול בערכה המקורית.

5.3.5. רכישת מכשירי קצה בליסינג על ידי עובדי המועצה שאינם זכאים למכשיר מטעם המועצה

הספק יאפשר לעובדי המועצה שאינם זכאים לקבל מכשיר קצה מטעם המועצה לרכוש ו/או לקבל מכשירי קצה בליסינג ישירות מהספק, בתנאים המסחריים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עם המועצה, לרבות מחירי המכשירים, פריסת התשלומים, תנאי האחריות, השירות, התיקונים והחלפת המכשירים, והכול בכפוף לתנאי ההתקשרות ולהוראות הספק כפי שאושרו על ידי המועצה.

לעניין סעיף זה, "לקוח פרטי משויך למועצה" משמעו: עובד מועצה, נבחר ציבור, או גורם אחר שהמועצה אישרה בכתב כי הוא רשאי להצטרף להסדר רכישת מכשירי קצה בליסינג בתנאי המועצה, כאשר ההתקשרות הכספית בגין המכשיר מתבצעת ישירות בין אותו גורם לבין הספק, ועל חשבונו הפרטי בלבד.

מובהר כי התקשרות של לקוח פרטי משויך למועצה עם הספק לא תיחשב כהזמנה של המועצה, לא תחייב את המועצה בכל תשלום, אחריות, ערבות, התחייבות או חוב כלפי הספק, ולא תיצור יחסי ספק-לקוח בין הספק לבין המועצה ביחס לאותו מכשיר, למעט עצם הזכאות לקבלת התנאים המסחריים שנקבעו בהסכם זה.

הספק לא יהיה רשאי להציע ללקוח פרטי משויך למועצה תנאים פחותים מהתנאים שאושרו למועצה באותה קטגוריית מכשיר, אלא אם מדובר בהטבה נוספת לטובת העובד. כל חיוב בגין מכשיר כאמור, לרבות תשלומים חודשיים, תשלום בגין נזק, אובדן, השתתפות עצמית, רכישה בסיום תקופה או כל חיוב אחר, יחול על הלקוח הפרטי המשויך למועצה בלבד.

המועצה תהיה רשאית לקבוע, מעת לעת, את רשימת הזכאים להצטרפות להסדר זה, וכן להודיע לספק על גריעה או הוספה של זכאים. הספק לא יצרף לקוח פרטי להסדר תנאי המועצה ללא אישור מוקדם של המועצה או מי מטעמה.

5.3.6. התשלום בגין מכשיר בליסינג לקוח פרטי משויך למועצה יהיה ב-30 תשלומים חודשיים שווים וקבועים. לא יחולו דמי פתיחת עסקה, דמי טיפול, דמי משלוח, דמי שדרוג או חיובים נוספים מעבר למחיר שהוצע.

5.3.7. בתום 30 תשלומים מלאים, המכשיר יישאר בידי לקוח פרטי משויך למועצה. הספק לא יהיה רשאי לדרוש את החזרת המכשיר ולא יחול תשלום נוסף בגינו, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

5.3.8. תשלום עבור מכשירים למשתמשים זכאים מטעם המועצה

עבור עובדים, נבחרי ציבור או משתמשים אחרים שאושרו על ידי המועצה כזכאים לקבל מכשיר טלפון סלולרי על חשבון המועצה, תישא המועצה במלוא עלות המכשיר.

על אף האמור בסעיפי הליסינג לעיל, המועצה תהיה רשאית לבחור כי התשלום בגין מכשיר כאמור יבוצע בתשלום אחד מראש, ולא בפריסת תשלומים חודשית, וזאת בהתאם למחיר המכשיר כפי שנקבע בהצעת הספק ו/או במחירון המאושר במסגרת ההתקשרות.
מובהר כי במקרה של תשלום חד־פעמי כאמור, לא יחולו על המועצה דמי פתיחת עסקה, דמי טיפול, דמי מימון, ריבית, דמי שדרוג, דמי משלוח או כל חיוב נוסף מעבר למחיר שאושר למכשיר, אלא אם אושר אחרת מראש ובכתב על ידי המועצה.

5.3.9. החלפה מוקדמת למכשיר מקטגוריית פרמיום

בתום תקופה של 18 חודשים ממועד אספקת מכשיר הקצה למועצה, תהיה המועצה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהודעה מראש לספק, לבצע החלפה מוקדמת של המכשיר למכשיר חדש מקטגוריית פרמיום מתוך רשימת הדגמים המאושרת על ידי המועצה.

במקרה של החלפה כאמור, המכשיר הישן יוחזר לספק, והספק יעניק למועצה זיכוי בגין המכשיר הישן, אשר יקוזז מהעלות הכוללת של המכשיר החדש ו/או מהתשלומים החודשיים בגינו. גובה הזיכוי ואופן חישובו יפורטו בהצעת הספק מראש, ויהיו שקופים, קבועים וידועים למועצה טרם ביצוע ההחלפה.
הזיכוי יינתן בכפוף להחזרת המכשיר הישן במצב שימוש סביר, למעט בלאי טבעי הנובע משימוש רגיל. הספק לא יהיה רשאי לגבות בגין ההחלפה המוקדמת דמי פתיחת עסקה, דמי טיפול, דמי שדרוג, דמי משלוח או כל חיוב נוסף, אלא אם אושר מראש ובכתב על ידי המועצה.

5.3.10. <u>דירוג מכשירי קצה:</u>

קטגוריה	מאפיינים מינימליים	דוגמאות שימוש
מכשיר בסיסי	Android עדכני, זיכרון ואחסון בסיסיים, תמיכה בדור 4 לפחות, עברית מלאה	עובדי שטח, משתמשים בסיסיים
מכשיר ביניים	Android/iOS, ביצועים טובים, מצלמה תקינה, תמיכה בדור 5 ככל האפשר	משתמשים רגילים
מכשיר מתקדם	מכשיר פרמיום או מנהלים, תמיכה מלאה בדור 5, נפח אחסון גבוה	מנהלים ובעלי תפקידים נדרשים
מכשיר כשר / מוגבל	התאמה לרשתות ותצורות כשרות/חסומות לפי דרישת המועצה	משתמשים המבקשים מכשיר מוגבל
טאבלט / נתב סלולארי	SIM/eSIM, תמיכה ברשתות דור 4/5 לפי הצורך	מערכות שטח, מוקדים, מצלמות, חינוך

6. **<u>מפרט חבילות שיחות ונתונים סלולאריות</u>**

הספק יציע חבילת שירות אחידה על פי המוגדר להלן:

6.1. דקות שיחה בארץ, כולל יעדי 1-800, 1-801, 1-700, ללא חיוב נוסף - ללא הגבלה, בשימוש סביר של עד 5,000 דקות למנוי לחודש.

6.2. הודעות טקסט (SMS ו-MMS) - ללא חיוב נוסף - ללא הגבלה, בשימוש סביר של עד 1,000 מסרונים למנוי לחודש.

6.3. נפח גלישה - חבילת גלישה בנפח של לפחות 500GB לחודש, הכוללת התראה ו/או האטת קצב במידה והמנוי הגיע לסף הקיבולת החודשית. המועצה רשאית לקבוע במסגרת ההצעה הכספית חלופות נפח נוספות.

6.4. חבילות גלישה בלבד **(DATA)** מ 50GB ועד 1T לחודש קלנדרי, הכוללת התראה ו/או האטת קצב במידה והמנוי הגיע לסף החבילה החודשית. המועצה רשאית לשנות במסגרת ההצעה נפח גלישה במקרה הזה.

6.5. חבילות חו"ל - כלל המנויים יהיו חסומים לכל השירותים בתשלום נוסף וכן לשיחות מחו"ל לישראל, אלא אם אושרה חבילה מראש על ידי איש הקשר מטעם המועצה. מחירי החבילות יהיו בהתאם למחירון הספק המופיע באתר המציע והמתעדכן מעת לעת ובהתאם ליעד המבוקש, בכפוף להנחה שהוצעה במכרז, ככל שהוצעה.

6.6. המועצה רשאית, מעת לעת, לבקש בכתב מהחברה הזוכה לשנות את מסלולי השירות לעובדיה, לרבות היקף דקות השיחה, נפח הגלישה ושירותי חו"ל.

7. **<u>עלויות</u>**

7.1. המועצה מתחייבת להעביר לספק תשלומים בגין השימוש, הציוד, ככל שיירכש, והתשלומים הקבועים. אין המועצה מתחייבת לשלם עבור ציוד ושירותים מיוחדים שיסופקו לעובדים שלא על פי דרישה מנציג המועצה, למעט מקרים בהם ניתנה הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המועצה, חתומה ומאושרת.

7.2. כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח ללא מע"מ.

7.3. כל המחירים המוצעים עבור המנויים, החבילות, המכשירים והשירותים יהיו קבועים למשך תקופת ההסכם.

7.4. הספק מתחייב שלא לגבות עלות בגין שינויים שיבוצעו במנויים כגון החלפת שם, החלפת כרטיס SIM, שינוי אמצעי תשלום, הצלבת קווים, הצלבת מכשירים, העברת בעלות וכל נושא תפעולי אחר.

7.5. הספק יספק כרטיסי SIM ללא עלות עבור מנויים חדשים ועבור החלפת כרטיסים למנויים ששודרגו/אבדו. הספק יספק את כל סוגי ה-SIM, לרבות USIM, MicroSIM, Nano SIM ו-eSIM ככל שנתמך, ללא תוספת תשלום.

7.6. המועצה תהיה רשאית לבצע הקפאת מנוי, להעבירו למסלול ללא תשלומים חודשיים, למשך של עד 3 חודשים.

7.7. המועצה תהיה רשאית לנתק/לנייד עד 10% מהמכשירים/המנויים הסלולאריים בכל שנה במצטבר ללא קנס כלשהו. למען הסר ספק, ניוד מכשיר אל רשת ספק אחר ייחשב כניתוק ותיספר בכמות המנויים לסעיף זה.

7.8. מנויים שיעברו ממנוי עסקי למנוי פרטי ברשת הספק הזוכה לא ייחשבו כניתוק מנוי.

7.9. תאריך סיום ההסכם יתייחס לכלל המנויים ולכל המכשירים שסופקו במסגרת ההתקשרות, לרבות אלה שנוספו במהלך תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא. לצורך סעיף זה כמות המנויים המתווספים במהלך השנים מוערכת בכ-10% לשנה במצטבר, ללא התחייבות מצד המועצה.

7.10. עבור מנויים מצטרפים אלה לא ייגבו דמי יציאה או קנסות כלשהם בסיום ההסכם. אם סופקו עבורם מכשירים ונותרה יתרת תשלומים, תשלים המועצה את מלוא העלות שטרם שולמה לפי המחיר שנקבע בהצעת הספק למכרז זה ולא לפי מחיר המחירון.

7.11. התקנה ראשונה למנוי של דיבורית לרכב תיעשה ללא תשלום, להבדיל מתשלום בגין הדיבורית עצמה, שישולם לפי התעריף שצוין על ידי הספק בהצעת המחיר, ככל שנדרש.

7.12. המועצה תהיה רשאית לבצע החלפת מכשירים יזומה מדי 30 חודשים בטרייד-אין מול הספק הזוכה, ככל שהדבר יידרש על ידי המועצה ובהתאם לתנאים שנקבעו בהצעת המחיר.

8. **<u>רמת שירות</u>**

8.1. הספק ימנה מנהל תיק לקוח אשר יהא הכתובת לכל עניין הקשור למועצה ולשירות הניתן על ידי הספק. מנהל תיק הלקוח יהווה גורם מוסמך מטעם הספק אשר כל תשובה, מידע, נתון, התחייבות או הצהרה שיימסרו על ידו למועצה יחייבו את הספק. הוא יהיה זמין טלפונית לפניות איש הקשר מטעם המועצה בין השעות 08:00-17:00. במידת הצורך מנהל תיק לקוח יגיע לפגישות עבודה כפי שיתואמו עמו מראש.

8.2. המועצה תוגדר כלקוח עסקי לקבלת שירות VIP.

8.3. ראש המועצה, מנכ"ל/ית המועצה, גזברות ובעלי תפקידים שייקבעו על ידי המועצה יהיו לקוחות VIP.

8.4. המועצה תמנה נציג אשר יהיה אחראי מטעמה לפניה לקבלת השירות.

8.5. פניות בנושא אקטיבציה וחבילות שיחה וגלישה בחו"ל תטופלנה תוך 4 שעות לכל היותר.

8.6. פניות בנושא טעויות בחיובים בחשבון תיענינה תוך 14 יום לכל היותר. פנייה שלא תענה תוך פרק זמן זה תחשב שהתקבלה על ידי הספק לצורך ביצוע בירור וזיכוי, בכפוף לבדיקת המועצה.

8.7. כל פניה אל צוות השירות או אל מנהל תיק הלקוח בנושא אחר תקבל SLA לטיפול שיישלח אל איש הקשר במועצה.

8.8. הספק יצרף להצעתו אמנת שירות הכוללת לוחות זמנים למתן שירות למועצה ולמנוייה, התואמת את סעיפי השירות המפורטים בנספח זה, תוך התייחסות למתן פיצוי הולם על אי עמידה בלוח זמנים.

8.9. הספק יאפשר למועצה שירות שליחים ללא עלות, לפחות 6 פעמים בחודש קלנדרי. השליח יגיע אל כתובת משרדי המועצה על פי קריאה, וזאת בכדי לאסוף את מכשירי הסלולר שאינם תקינים ולהביא במקומם מכשירים תקינים.

8.10. הספק הזוכה יספק מערכת אינטרנט לשימוש המנויים כך שלכל מנוי יינתן שם משתמש וסיסמה ותינתן לו האפשרות לצפייה בחיובי החשבון ופירוטי השיחות וכן להפיק דוחות חיובים ודוחות פירוטי שיחות, בכפוף להרשאות שתקבע המועצה.

9. **<u>דוחות וחשבונות</u>**

9.1. הספק ישלח לכתובת דוא"ל של איש הקשר במועצה, בתום כל חודש ולא יאוחר מעשרה ימים לאחר תום כל חודש, חשבונית המפרטת את סך השירות שניתן על ידו.

9.2. החשבונית תכיל פירוט לגבי כל מנוי בנפרד. החשבונית תצא על שם המועצה ותשולם על ידה.

9.3. במידת הצורך, הספק ינפיק פירוט שיחות עבור כל מנוי על פי דרישה בכתב. שירות זה יהיה ללא עלות נוספת.

9.4. הספק יעמיד לרשות המועצה דוחות חודשיים, רבעוניים ושנתיים, בפורמט Excel/PDF, לפי דרישת המועצה, הכוללים לפחות: מספרי מנויים, שם משתמש/מחלקה, חבילה, נפח גלישה, חיובים חריגים, שירותים חסומים/פתוחים, מכשירים וציוד שנרכשו, תיקונים ופניות שירות.

10. **<u>לוחות זמנים לביצוע מעבר לספק הזוכה</u>**

להלן לוחות הזמנים לביצוע המעבר מהספק הקיים לספק הזוכה לאחר מתן הודעה רשמית מהמועצה:

10.1. העברת נתוני המנויים מהמועצה לספק עד 14 ימים מזמן הודעת הזכייה. הנתונים יכללו את הפרטים הבאים: מספר מנוי, מכשיר, שירותים פתוחים/סגורים, וכל פרט נוסף שיידרש לביצוע המעבר.

10.2. ביצוע שיפור קליטה וכיסוי, במידת הצורך, עד 30 יום מיום הודעת הזכייה, בכפוף לכל דין ולאישורים הנדרשים.

10.3. חלוקת ציוד וביצוע התקנות עד 21 יום מיום הודעת הזכייה.

10.4. ביצוע ניוד מספרים, במידת הצורך, עד 21 יום מיום הודעת הזכייה.

10.5. במועדי שדרוג/החלפת ציוד/התקנת ציוד, הספק יעמיד לרשות המועצה צוות המונה לפחות 2 נציגים אשר ילוו את ההליך ויעמדו לרשות עובדי המועצה לכל שאלה בנושא הציוד הניתן, כולל כל ציוד או מכשור נדרש לביצוע הפעולות, וזאת עד סיום מעבר כלל המנויים לספק הנבחר.

10.6. הדרכה - הספק, בתיאום עם נציג המועצה, יבצע הדרכות במשרדי המועצה אשר יכללו תפעול המכשירים ושירותי הרשת הניתנים על ידו, ככל שיידרש, וללא עלות נוספת.

11. **<u>טבלת SLA מחייבת</u>**

<u>שורות ה-SLA הנוגעות לאספקת מכשירים חדשים יחולו כאשר המועצה תזמין מכשירים במסגרת ההתקשרות. שורות הנוגעות לתקלות ולתיקונים יחולו הן לגבי מכשירי המועצה הקיימים והן לגבי מכשירים שיסופקו על ידי הספק.</u>

נושא	זמן תגובה	זמן טיפול / פתרון	הערות
פתיחת מנוי חדש	עד יום עסקים אחד	עד יום עסקים ממועד הזמנה מאושרת	כולל SIM/eSIM ואקטיבציה
ניוד מספר	עד יום עסקים אחד	לפי הוראות הדין ועד יום עסקים אחד	בתיאום עם המועצה והמשתמש
חסימת קו עקב אובדן/גניבה	מיידי ועד שעה	עד שעה מקבלת פנייה מוסמכת	כולל חסימת SIM ושירותים
פתיחת קו שנחסם	עד 2 שעות	עד יום עסקים אחד	בכפוף לאישור המועצה
החלפת SIM/eSIM	עד יום עסקים אחד	עד יום עסקים אחד	ללא עלות נוספת
אספקת מכשיר חדש	עד יום עסקים אחד	עד 3 ימי עסקים	בהתאם למלאי ולדגם מאושר
תקלה רגילה במכשיר	עד יום עסקים אחד	עד 5 ימי עסקים	כולל אפשרות מכשיר חלופי
תקלה קריטית לבעל תפקיד חיוני	עד 2 שעות	פתרון או חלופי עד יום עסקים אחד	לפי הגדרת המועצה

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

תיקון חשבונית / בירור חיוב	עד 2 ימי עסקים	עד 10 ימי עסקים	זיכוי יבוצע בחשבונית הקרובה
דוח חודשי	לא רלוונטי	עד 10 בחודש העוקב	Excel + PDF לפי דרישה
פגישת שירות תקופתית	לפי דרישה	אחת לרבעון	ללא עלות נוספת

אי עמידה חוזרת ב-SLA תיחשב הפרה של ההסכם ותאפשר למועצה לנקוט צעדים לפי ההסכם, לרבות דרישה לתיקון, קיזוז, הפסקת שירותים או ביטול התקשרות, בכפוף לכל דין.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

מסמך 5

<u>הצעת המחיר</u>

1. אנו הח"מ, _____ (להלן: "המציע"), מציעים בזאת להתקשר עם המועצה המקומית להבים (להלן: "המזמינה") למתן שירותי תקשורת סלולארית ואספקת מכשירי טלפון סלולאריים, בהתאם למסמכי מכרז פומבי מס' 20/2026 הצעתנו כוללת את מלוא השירותים, הציוד והמחירים הנדרשים במסמכי המכרז. הצעת המחיר תמולא בטבלה 1 ובטבלה 2 שלהלן.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

טבלה 1 – הצעת המחיר של המציע לכלל השירותים והמוצרים. משקל מרבי: 100 נקודות.

פרק	תיאור רכיב	הצעת המציע	ניקוד מרבי	הערות
01	ממוצע מחירי הדגמים הזהים שהוצעו, ללא מכשירים כשרים	_____ למילוי ע"י המועצה	10 נקודות	יחושב ע"י המועצה לפי פירוט בטבלה 2
02	אחוז הנחה קבוע ממחירון רשמי של המציע לאספקת מכשירים ואביזרים	_____% הנחה	10 נקודות	ההנחה תחול למשך תקופת ההתקשרות על המחירונים הרשמיים המפורסמים לציבור.
03	חבילת סלולר חודשית למנוי לפי דרישות המכרז, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה למכשירים לפי המפרט	_____ ₪ לחודש למנוי	45 נקודות	לפי מפרט בטבלה 4, מסמך 5. המחיר יהיה קבוע לכל תקופת ההתקשרות;
04	אחוז הנחה קבוע ממחירון לחבילות DATA	_____% הנחה	15 נקודות	אחוז ההנחה יהיה אחיד לכל סוגי חבילות DATA.
05	הצעת מחיר לחבילת DATA בנפח T1	_____ ₪ לחודש למנוי	5 נקודות	מחיר חודשי קבוע למנוי; הצעת מחיר זו לא תגביל את המועצה בבחירת מסלולים שונים של DATA
06	אחוז הנחה קבוע ממחירון החלפת מסך מקורי	_____% הנחה	5 נקודות	אחוז ההנחה יהיה אחיד לכל סוגי המסכים של יצרני המכשירים הקיימים במועצה.
07	עלות שליחות רגילה למועצה	_____ ₪	5 נקודות	המחיר יהיה לשליחות בודדת מעל 6 סבבים בחודש קלנדרי.
08	ללקוחות תיקונים שירות עלות SIM	_____ למילוי ע"י המועצה	5 נקודות	יחושב ע"י המועצה לפי פירוט בטבלה 3

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

טבלה 2 – מחירון חלקי של המציע לרכישת מכשירים, נכון ליום מילוי הצעת המחיר. משקל מרבי: 10 נקודות כפרק 01 בטבלה מס׳ 1.

דרג מכשיר	סוג המכשיר	מחירון לרכישת מכשירים בש״ח (לא כולל מע״מ)	
פרמיום	iPhone 18 Pro 512GB		
פרמיום	iPhone 17 Pro 512GB		
פרמיום	Galaxy S26 Ultra 512GB		
מדיום	iPhone 16 Pro 512GB		
מדיום	Galaxy S25 Plus 512GB		
מדיום	Galaxy S25 512GB		
מדיום	Galaxy S25 FE 256GB		
בסיסי	Galaxy A57 5G 256GB		
סה״כ			

טבלה 3 – עלות שירות תיקונים ללקוחות SIM. משקל מרבי: 5 נקודות כפרק 08 בטבלה מס׳ 1.

פריט	**מחיר ללא מע״מ**
עלות הצטרפות חד פעמית לשירות תיקונים	
עלות תשלום חודשית קבועה לשירות תיקונים	

2. היה והצעתנו תזכה במכרז, אנו מתחייבים לתת למזמינה את השירותים בהתאם לקבוע במסמכי המכרז, בתמורה למחירים המרביים הרשומים בטבלאות שלהלן ובהפחתת ההנחה המוצעת, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמינה וללא תלות בכמות הפריטים אשר תוזמן מאיתנו, ככל שתוזמן.

3. במחירים המוצעים על ידינו הבאנו בחשבון את כל הרכיבים והעלויות הנלוות למתן השירותים, לרבות אך מבלי לגרוע - שכר עובדים, ציוד, נסיעות, שליחויות, ביטוחים, מיסים, תקורת המציע וכיו״ב.

4. ידוע לנו כי פרט למחירים המוצעים על ידנו, כמפורט לעיל, לא נהיה זכאים לקבלת תמורה כלשהי בגין מתן השירותים, אלא אם כן צוין במסמכי המכרז במפורש אחרת.

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____

טבלה 4 – מפרט של חבילת סלולר המוצעת בהצעת מחיר (טבלה 1, פרק 03)

מפרט	כלול בחבילה המוצעת
דקות	_____ דקות
SMS	_____ הודעות
גלישה	_____ GB
5G	כן / לא
תיעדוף בגלישה במצבי עומס	כן / לא
חיבור ותמיכה ב eSIM	כן / לא

תאריך: _____ שם המציע: _____ כתובת: _____ ת.ז/מס' תאגיד: _____

מס' טלפון: _____ כתובת דוא"ל: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נקרא ואין הסתייגות. חתימה:_____