

סקר הנהלה לסיכום שנת 2023



ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015

תאריך: 03/07/2024

מעקב אחר יעדים והחלטות מסקרים קודמים



המועצה המקומית
להבים



מעקב יעדים והחלטות

□ מעקב יעדים והחלטות מוצג במידעון מסכמים את שנת 2023 מביטים ל-2024 הנמצא באתר

המועצה

□ במידעון מופיע סטטוס היעדים משנה שעברה ויעדים חדשים לשנה הבאה עבור כל אחת ממחלקות

המועצה

□ ישנה התייחסות לנושאים סביבתיים במחלקת חינוך ומחלקת הנדסה

מדיניות המועצה
לאיכות ואיכות
הסביבה



המועצה המקומית
להבים

מדיניות האיכות

- הנהלת מועצה מקומית להבים רואה בהשגת רמת איכות גבוהה בביצוע עבודותיה
- ובמתן שירותיה, יעד אסטרטגי בעל חשיבות עליונה המיועד להבטיח את
- מילוי צרכי הלקוחות ובכך להשיג את שביעות רצונם.
- הנהלת המועצה מאמינה כי זהו תנאי הכרחי להמשך שגשוגו והתפתחותו
- של הישוב.
- מדיניות האיכות חלה על כל עובדי הצוותים במועצה העשויים להשפיע על האיכות ומאושרת ע"י ראש המועצה.
- הנהלת המועצה מתחייבת לשמור על העקרונות שלהלן:
- קיום ויישום קפדני של נהלי האיכות.
- זיהוי דרישות האיכות – המועצה תברר את צרכי התושב, ותספק לו שירותים על פי צרכיו במסגרת זו תקבע ההנהלה שיטה למעקב אחר שביעות רצון הלקוח.
- הקצאת משאבים נאותים ועובדים מיומנים.
- הגדרת יעדים ומטרות איכות.
- בחינה ושיפור מתמידים של אפקטיביות מערכת האיכות ע"י מבדקי איכות פנימיים וחיצוניים, בחינת שביעות רצון לקוחות, סקרי הנהלה בהשתתפות צוות הנהלת איכות ופעולות מתקנות.
- התאמת נהלי האיכות של המועצה לחוקים, תקנים ותקנות מתחום העיסוק.

מדיניותה הסביבתית של המועצה המקומית להבים

המועצה המקומית להבים מחויבת להגשמת עקרונות פיתוח בר-קיימא.

בתוך כך, שואפת המועצה למלא את מחויבויותיה בדרך הטובה ביותר תוך הקטנה עד כמה שניתן את השלכותיה השליליות על הסביבה וזאת באמצעות מערכת לניהול סביבתי ע"פ ISO 14001:2015.

המועצה רואה לנגד עיניה את המטרות הבאות:

□ הגברת המודעות הסביבתית בקרב עובדיה, לנושאי איכות הסביבה;

□ נקיטת יוזמות לבהינת היבטים סביבתיים הנובעים מפעילויותיה;

□ ביצוע דרישות ועמידה בכל החוקים הצווים והתקנות בתחום איכות הסביבה.

□ שיתוף הציבור בקבלת החלטות הנוגעות לאיכות סביבה.

□ מניעת זיהום מכל סוג שהוא.

לצורך הקטנת השפעותיה על הסביבה, המועצה המקומית להבים תבצע את הפעולות הבאות:

□ קביעת יעדים סביבתיים ברורים אליהם תשאף;

□ הפעלת מערכת לניהול סביבתי בעלת אמצעים וכוח אדם מתאימים;

□ שאיפה לשיפור מתמיד של תפקודה הסביבתי.

הנהלת המועצה ועובדיה מחויבים לשמור ולשפר באופן מתמיד את איכות סביבת ושירותי המועצה המקומית להבים.

תוצאות מבדקים פנימיים והיצוניים



המועצה המקומית
להבנים

תוצאות מבדקים פנימיים וחיצוניים

איכות

- מבדק פנימי בוצע בסוף שנת 2023 בכלל מחלקות המועצה. לא נמצאו אי התאמות.
- מבדק חיצוני (התעדה מחדש) בוצע בינואר 2024 (עבור שנת 2023) ע"י IQC - נמצאה אי התאמה אחת בנושא אי הגעה של הגורמים הרלוונטיים לשיבת סקר הנהלה.

סביבה

- מבדק פנימי בוצע במאי 2023, נמצאה אי התאמה אחת: קיים פער מדרישות חוק שלא טופל במשך 4 שנים - **לא בוצע מינוי ממונה אנרגיה** למועצה כנדרש בתקנות מקורות אנרגיה (פיקוח על יעילות צריכת אנרגיה), תשנ"ד-1993 .
- במבדק החיצוני שהתקיים ביוני 2023 ע"י IQC - נמצאו 2 אי התאמות: אי ביצוע של סקר הנהלה, ופער בטבלת היבטים סביבתיים בנושא של הגדרת אחראי, בקרה ותאריך יעד.

אי התאמות פתוחות

תאריך	מקור	תיאור אי ההתאמה	ניתוח סיבת שורש	פעולת תיקון	פעולה מתקנת	אחראי	טוס
29/06/2022	מבדק חיצוני 14001	הארגון יתן דעתו לתרחיש מחמיר יותר הכולל השבתת מט"ש מוחלטת לפרק זמן ארוך	המועצה רואה במפעילת המט"ש (אלקטרה) כאחראית גם בחירום	בתאריך 17/7 התכנסה ישיבת מועצה, בה הוחלט לזמן פגישה עם נציגי אלקטרה לבירור סטטוס מוכנות לחירום	עד לסוף שנת 2022 ייכתב נוהל הפעלת מהנדס המועצה מט"ש בחירום באחריות מהנדס המועצה כמוגדר		יפול
01/02/2024	מבדק חיצוני 9001	סקר הנהלה בוצע בתאריך 24/3/23 ובו השתתפו – מנהלת איכות ויועצת האיכות. היחידה שהשתתפה בסקר הנהלה מתוך הנהלת המועצה הייתה מנהלת האיכות, לא הייתה השתתפות של כלל חברי המועצה/הנהלה כולל אי השתתפות של ראש המועצה ובכך נוצר חוסר אפקטיביות של סקר הנהלה, מחויבות ומנהיגות, יש לציין שגם נוהל סקר הנהלה של הארגון מציין שסקר הנהלה יכול השתתפות של כלל חברי המועצה/הנהלה.	לא הודגשה החשיבות של נושא התקנים לחברי הנהלה	נקבעה ישיבת סקר הנהלה חוזרת לתאריך 17/4/2024	ישיבת סקר הנהלה שנתיית תיקבע מראש מזכירת המועצה ובתיאום כל הגורמים הרלוונטיים, כולל אישורי הגעה		יפול

עמידה בדרישות על פי דין ודרישות אחרות
שהמועצה התחייבה לעמוד בהן



המועצה המקומית
להבים

עמידה בדרישות על פי דין

□ במהלך חודש מאי 2024 בוצעה סקירה לעדכוני חקיקה וכן מבדק הערכת התאמה בתחומי איכות הסביבה, אנרגיה וכיבוי אש.

□ נבחנה ישימות דרישות החוק ונמצאו מתאימות

□ פערים (חוזרים משנים קודמות):

□ היעדר ממונה אנרגיה למועצה כנדרש בתקנות מקורות אנרגיה (פיקוח על יעילות צריכת אנרגיה), תשנ"ד-1993

□ לא קיים רישיון עסק למט"ש כנדרש בצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי)-2013



מסרים מבעלי עניין היצוניים, לרבות תלונות



מסרים מבעלי עניין חיצוניים, לרבות תלונות

- תאגיד "אקומיוניטי" – ישנו הסכם מתמשך מול התאגיד, פינוי הפסולת מזערי ומתבצע ע"פ קריאה
- תאגיד "ת.מ.י.ר" – שקיות כתומות נאספות מבתי התושבים
- בשנת 2023 התקבלה תלונה אחת אל הממונה על תלונות הציבור, שנמצאה מוצדקת
- פרויקט נקודת ראות – בקרה דיפרנציאלית על רשויות מקומיות לתחום הון אנושי – התקבל דרוג נמוך (משמעות הציון שיש צורך לבקש אישור לחוזים אישיים ממשרד הפנים)
- בשנת 2023 הוגשה תביעת צד ג' אחת כנגד המועצה בנושא מדרכות
- תחרות קריה יפה ומקיימת בישראל יפה - בשנת 2023 המועצה זכתה ב5 כוכבי יופי
- רישיון עסק למט"ש – הוגשו כל המסמכים למ.א בני שמעון לחידוש הרישיון, למעט תעודת גמר. מתוכנן להתקשר עם גורם מוסמך להשלמת התהליך, וזו הסיבה לעיכוב רישיון העסק.
- הועדה המקומית לתכנון ובניה קיבלה בעבר סמכויות נרחבות מהועדה המחוזית לתכנון ובניה. סמכויות אלה נלקחו ממנה.



□ נסקרה מדיניות האיכות ונחתמה ע"י ראש המועצה החדש

□ נבחנו יישומות דרישות החוק ונמצאו מתאימות

□ במהלך השנה לא נצפו תלונות חריגות, קנסות, בעיות מצד מחזיקי העניין ולכן נקודת ההנחה היא שכולם שבעי רצון

סוגיות פנימיות וחיצוניות



המועצה המקומית
להבנים

סוגיות לניהול איכות

- בחינת הפלטפורמות האפשריות לתקשורת אינטראקטיבית מול התושבים לדיווח מפגעים בשטחי המועצה/פניות שונות
 - תתאפיין בקלות ההפעלה, על מנת לעודד התגייסות של התושבים לקחת חלק
 - לחדד נושא של אמנת שירות וטווחי זמן מקסימליים לטיפול בפניות/מפגעים
- שיפור מדדי הביצוע לתושב
- המשך התייעלות פעילות המועצה מול תושבי להבים על בסיס של שקיפות מידע והדדיות פעולה, לשיפור איכות החיים והסביבה בלהבים.
- בחינה ותיקוף של נהלים והוראות עבודה בכל מחלקות המועצה

סוגיות לניהול סביבתי

ניהול משאב המים □

צמצום פחת □

ניהול השקיה במים מושבים ע"י אחראי נוף יישובי □

תחזוקה מונעת לגלישת כיוב באמצעות שטיפת קווים □

בחירת התייעלות אנרגטית וצריכת חשמל □

מינוי ממונה אנרגיה כנדרש □

הגדלת שיעורי מיחזור פסולת □

הקניית ידע וערכים סביבתיים במערכת החינוך □

קיים יועץ סביבתי המלווה את מוסדות החינוך בשנים האחרונות □

בחירת פרויקטים נוספים בתחום הקיימות בסמכות ועדת איכות הסביבה □

סיכונים והזדמנויות



המועצה המקומית
להבים



סיכונים והזדמנויות לפעילות המועצה

- במהלך שנת 2023 בוצע עדכון להערכת סיכונים במחלקות השונות במועצה – בטחון, גזברות, הנדסה, מזכירות, רווחה, תינוך.
- זיהוי הסיכונים נמצא אפקטיבי מכיוון שלא מומשו הסיכונים בפועל

הזדמנויות לפעילות המועצה

- צמצום חשיפה לתביעות משפטיות בשל ראייה ופעילות פרואקטיבית (התקשרות שנתית עם קבלך תחזוקת תשתיות)
- מוכנות מערכתית לעיתות חירום ע"י הגדרת תוכניות עבודה וביצוע תרגולות
- חיזוק הקשר ואמון התושב ע"י הנגשת השירותים לתושב באמצעות הפלטפורמה שתיבחר
- איתור תקציבים נוספים לפעילות המועצה ע"י קולות קוראים וכספי תרומות (מיקור חוץ)
- בשל שכיחות גבוהה של חילופי תפקידים במהלך השנה האחרונה במחלקות המועצה, לא התקיימה בחינה עמוקה בנושא של הזדמנויות פנים מחלקתיות.
- לאחרונה בוצע סקר לתושבים על תפקוד המועצה באמצעות מחלקותיה, סקר זה מהווה הזדמנות לבסס תכנית עבודה לשיפור
- הרחבת שטחי הגגות שעליהם מותקנת מערכת פוטו-וולטאית מהווה הזדמנות להכנסות נוספות למועצה

ביצועי המועצה



המועצה המקומית
להבים

משוב תושבים

שביעות רצון התושבים נבחנת ע"י
סקר הנשלה לכלל התושבים
במועצה

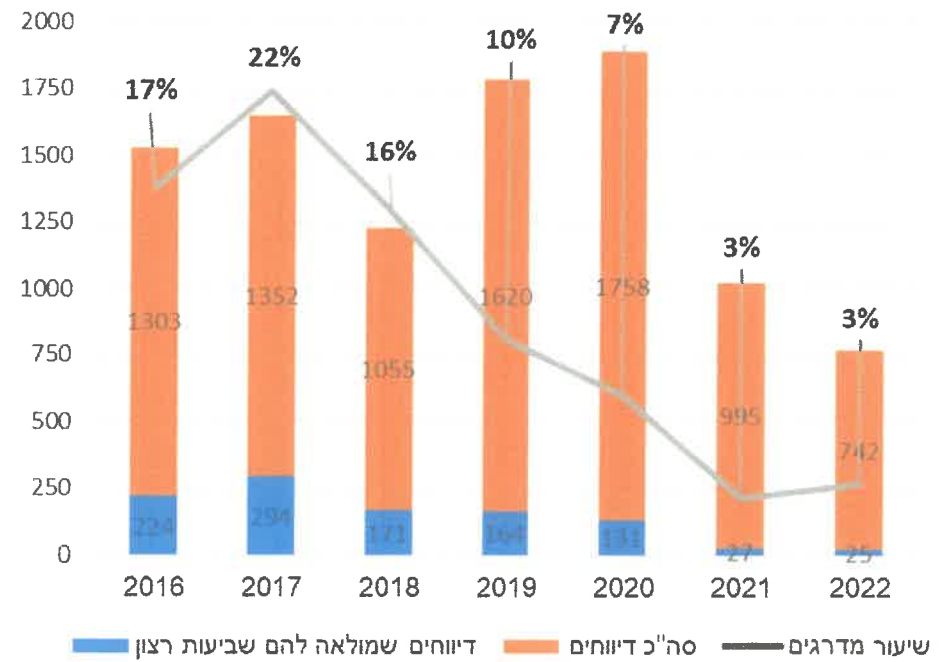
משוב תושבים

תוצאות משנים קודמות:

שביעות רצון מטיפול בדיווחים



שיעור דירוג שביעות רצון ביחס למספר דיווחים



לאחר הבחירות שיטת הסקר השתנתה

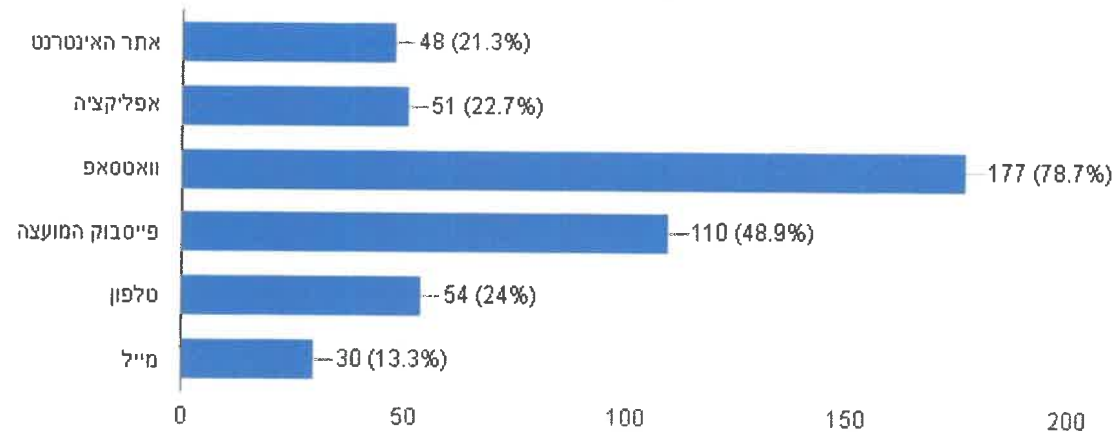
סקר שביעות רצון התושבים

סקר נשלח לתושבים בחודש מאי 2024

תוצאות הסקר מוצגות בגרפים הבאים, ע"פ השאלות שנשאלו:

באילו פלטפורמות אתה משתמשת לטובת קבלת מידע מהמועצה והעברת מידע ממך למועצה (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

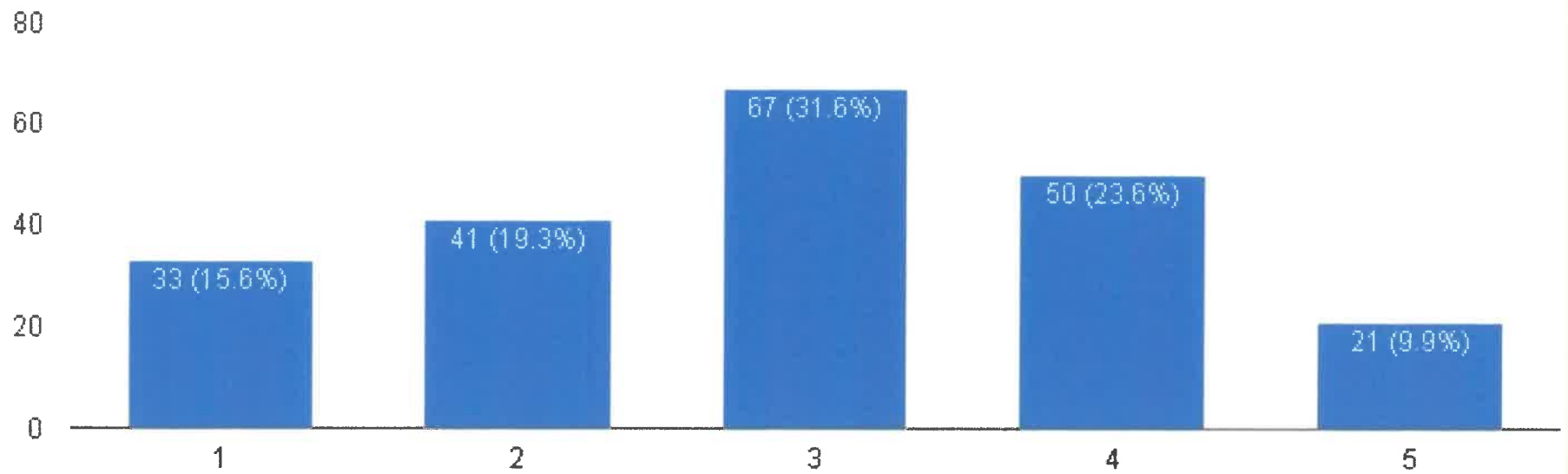
225 responses



Copy

עד כמה נגיש ובהיר בעיניך אתר המועצה?

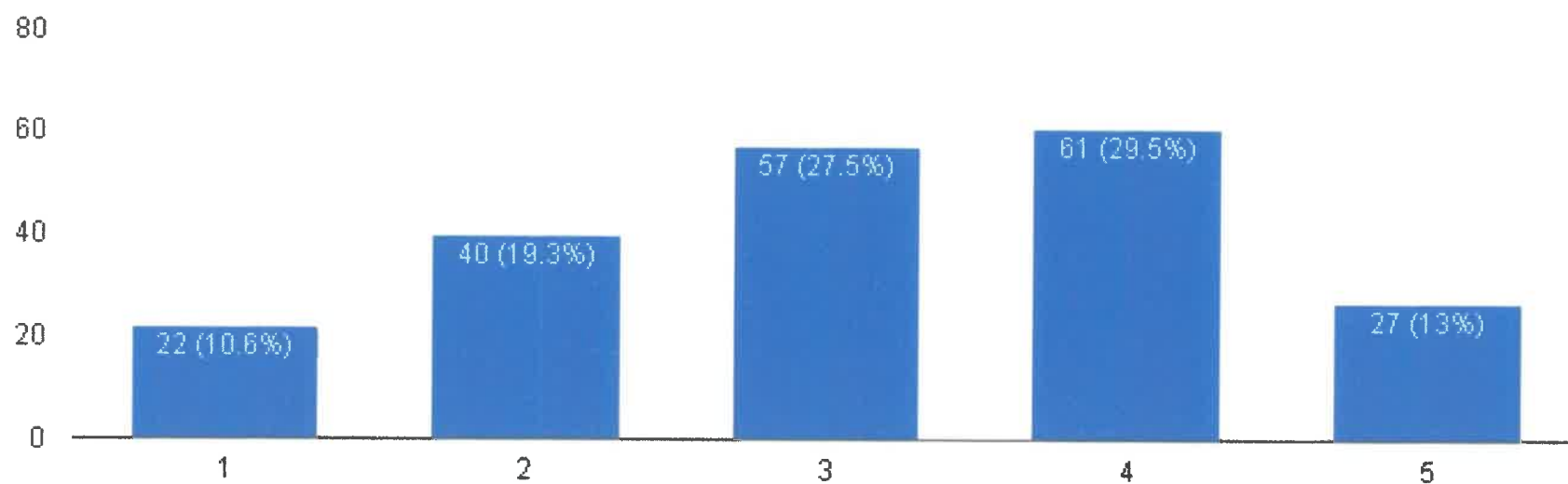
212 responses





106 באיזו מידה אתה מחצה מדרך התקשורת והמענה של מוקד 106?

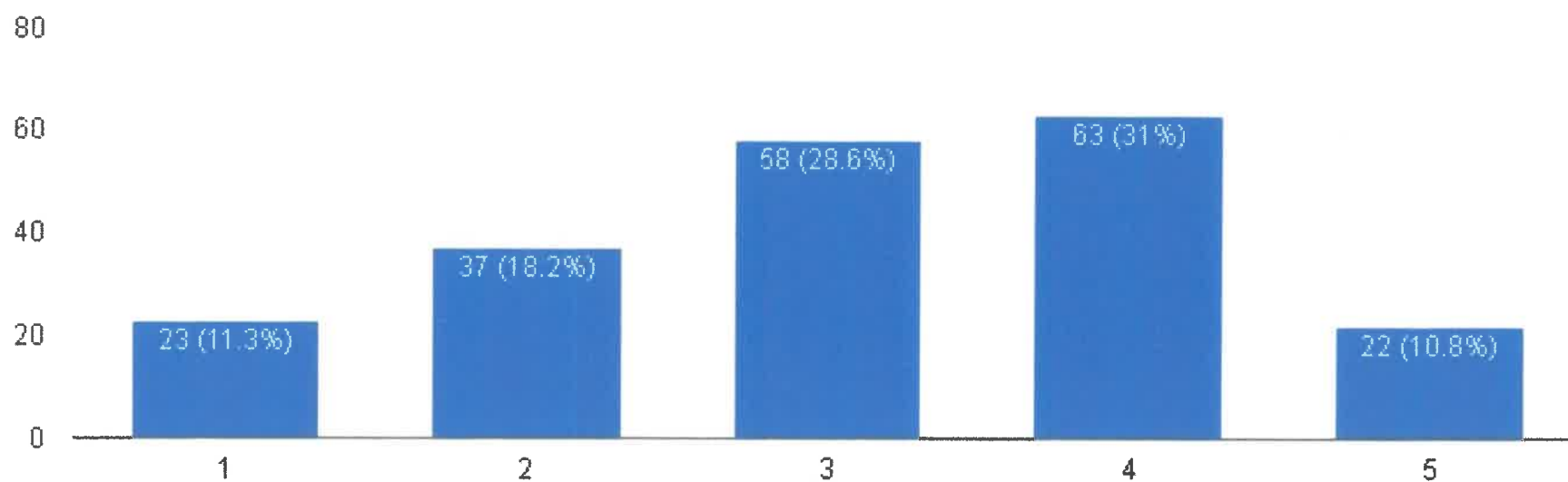
207 responses





עד כמה אתה מחצה מזמני טיפול בפניות מהמוקד / מחלקות המועצה

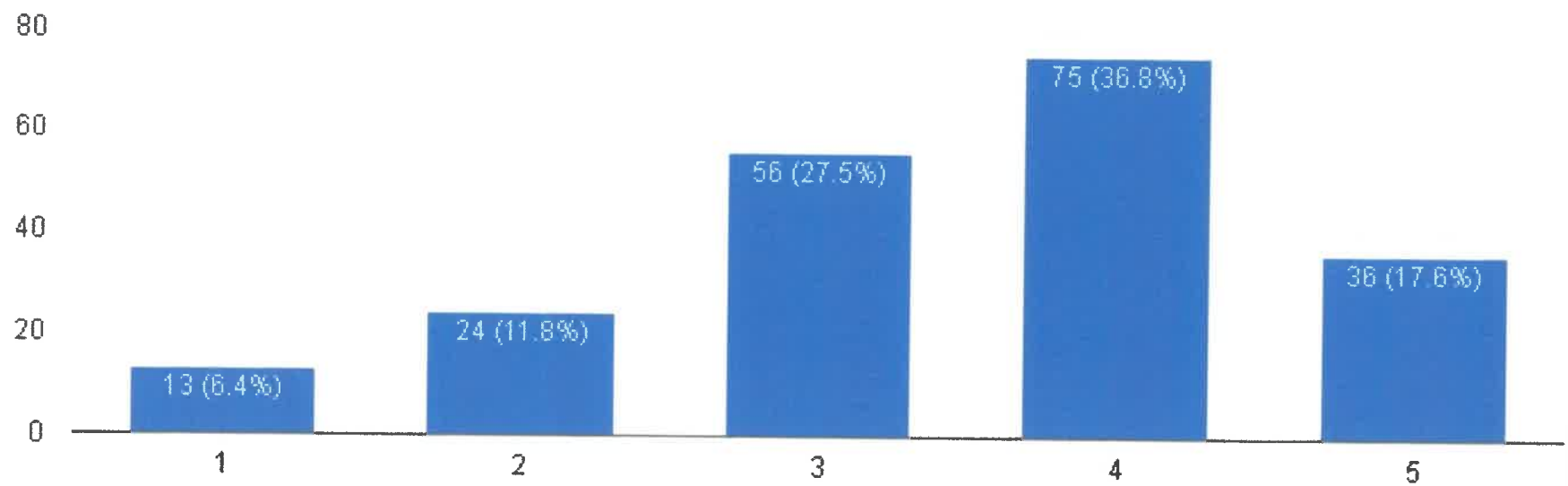
203 responses



באיזו מידה אתה מחצה מתיפקוד המועצה בשעת חירום

Copy

204 responses

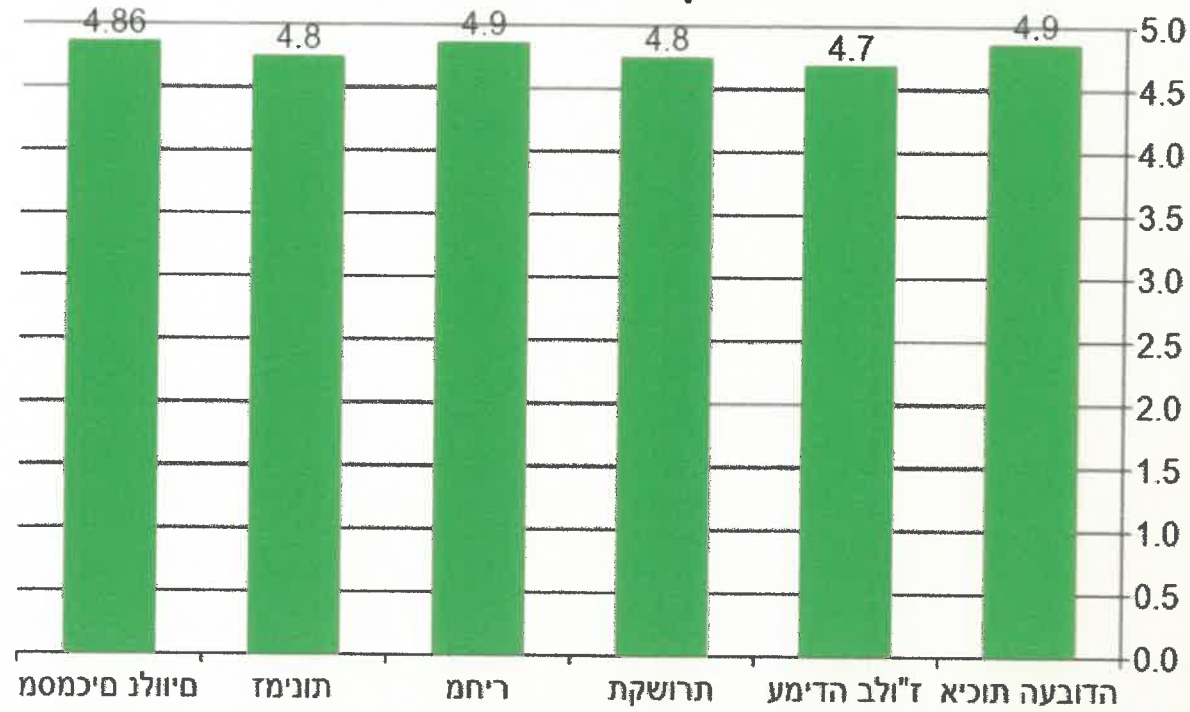


מעקב הדרכות 2023

מספר	נושא הדרכה	קהל היעד	מטרה	תוקף הדרכה (שנים)	גורם מדריך	תאריך מתוכנן	תאריך ביצוע	סטטוס	הערות
1	תואר ראשון	טלי מימון	הרחבת אופקים	ללא	האוניברסיטה הפתוחה		בביצוע	ממשיך	
2	הדרכת איכות וסביבה	עובדי המועצה	דגשים ומודעות לתקנים	ללא	נקסטפ	יוני-23	01/08/2023	בוצע	
3	בטיחות מערכת חינך	עובדי מערכת החינוך	חובת הדרכה	ללא	יועץ הבטיחות	יולי אוגוסט 2023	30/08/2023	בוצע	
4	הסמכה לגובה	אחזקה, בי"ס מתנ"ס ועוד	חובת הדרכה	שנים 2	יועץ הבטיחות	01/01/2024		בשנה הבאה	
5	בטיחות כללית	עובדי המועצה	רענון והדרכה	שנה	יועץ הבטיחות	יוני-23	08/01/2023	בוצע	
6	בטיחות אחזקה	אנשי אחזקה	רענון והדרכה	שנה	יועץ הבטיחות	יוני-23	15/01/2023	בוצע	
7	הטרדה מינית	עובדי המועצה	שמירה על הצהרת המועצה (תקנון)	ללא	עדנה זטלאוי	מאי-23	05/06/2023	בוצע	
8	גמול ב'	מוטי אסרף, עידן ליאון, חת תמם, סבטלנה סוסליק, איריס משה	הרחבת אופקים ומתן כלי עבודה נוספים בעבודת הרשות כמו גם אפשחת לקיזום	ללא	מכללות שונות		בביצוע	ממשיך	
9	אבטחת מידע	כלל העובדים	מחייבת	ללא	יועץ אבטחת מידע	01/07/2023	01/09/2023	בוצע	התחייבות של העובדים לנהול
10	עזרה ראשונה	עובדי חינוך	רענון מצבי חיחס	ללא	מד"א/גורם מוסמך	קיץ 2023	20/11/2023	בוצע	
11	העשרה מקצועית טכנולוגית	סמאח אבו געפר וחתם בן סניור	הרחבת אופקים	ללא	מכללה	יוני-23	12/23	הסתיים	ממתן לתעודה
12	אחרות משפטית של עובדי ציבור	נפית צרצי	הרחבת אופקים	ללא	מכללה	אפר-23	12/23	הסתיים	תעודה בתיק
13	ממוני מנהלי גביה	רעות אלבז	מיקוד בתפקיד	ללא	שלטון מקומי	פבר-23	12/23	הסתיים	תעודה בתיק
14	מהנדסי רשויות	למהנדס שיקלט	הדרכה מחוייבת		משרד הפנים	על פי המועד של הקליטה		טרם יושם	ממתנים לפתיחת קורס
15	הנדסאי חשמל	יאיר דוד	הרחבת אופקים	ללא	מכללת עתיד		בביצוע	ממשיך	

הערכת ספקים ומיקור חוץ

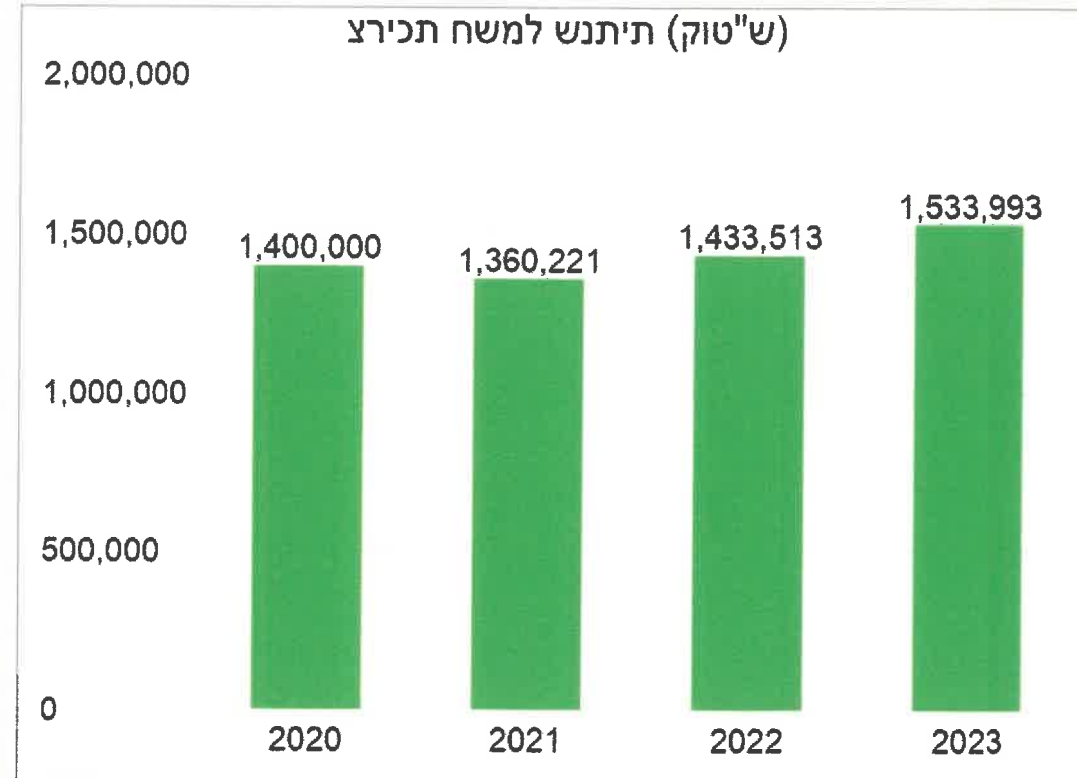
סירצום קפס - הלאש יפל עצוממ



הביצועים הסביבתיים של המועצה



צריכת חשמל שנתית

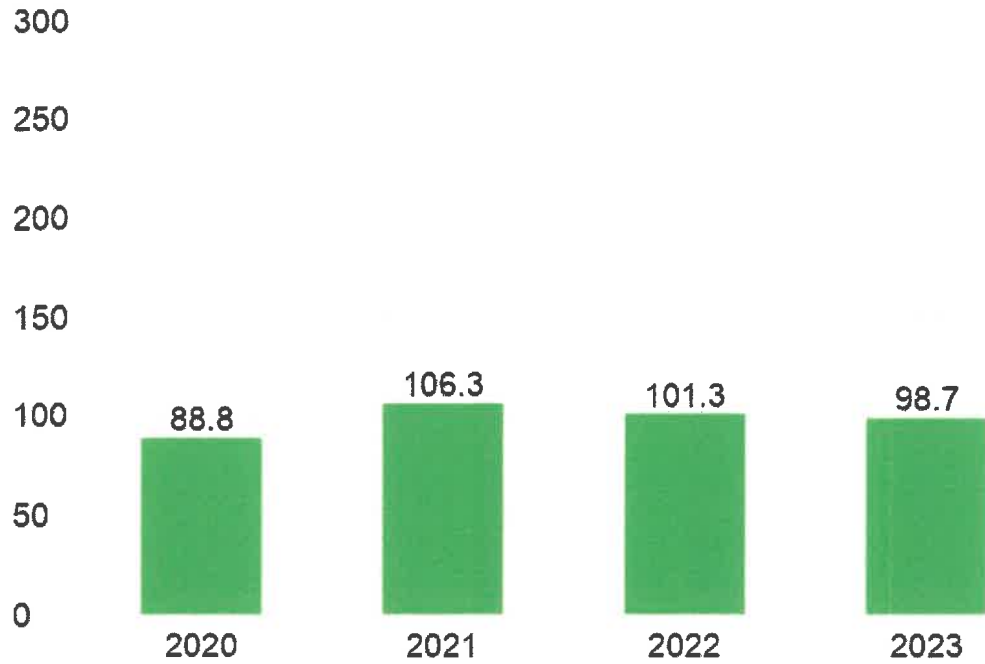


שנה	צריכת חשמל (ש"טוק)
7020	2020
7287	2021
7572	2022
7759	2023

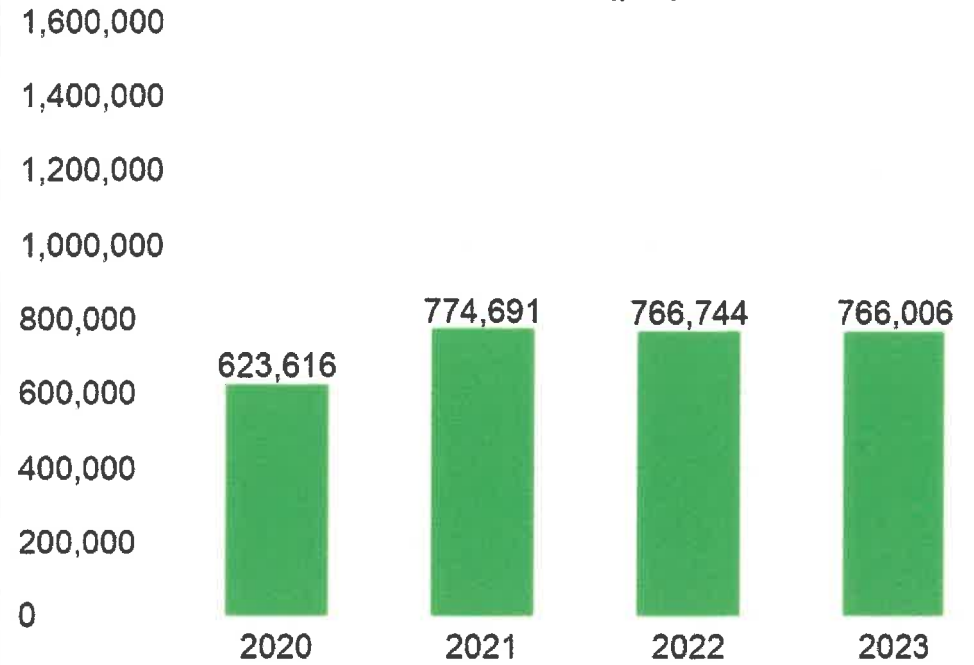
אין הבדלים משמעותיים בין השנים

צריכת מים שנתית

בשותל תלמרונמ (בוק) תיתנש סימ תכירצ



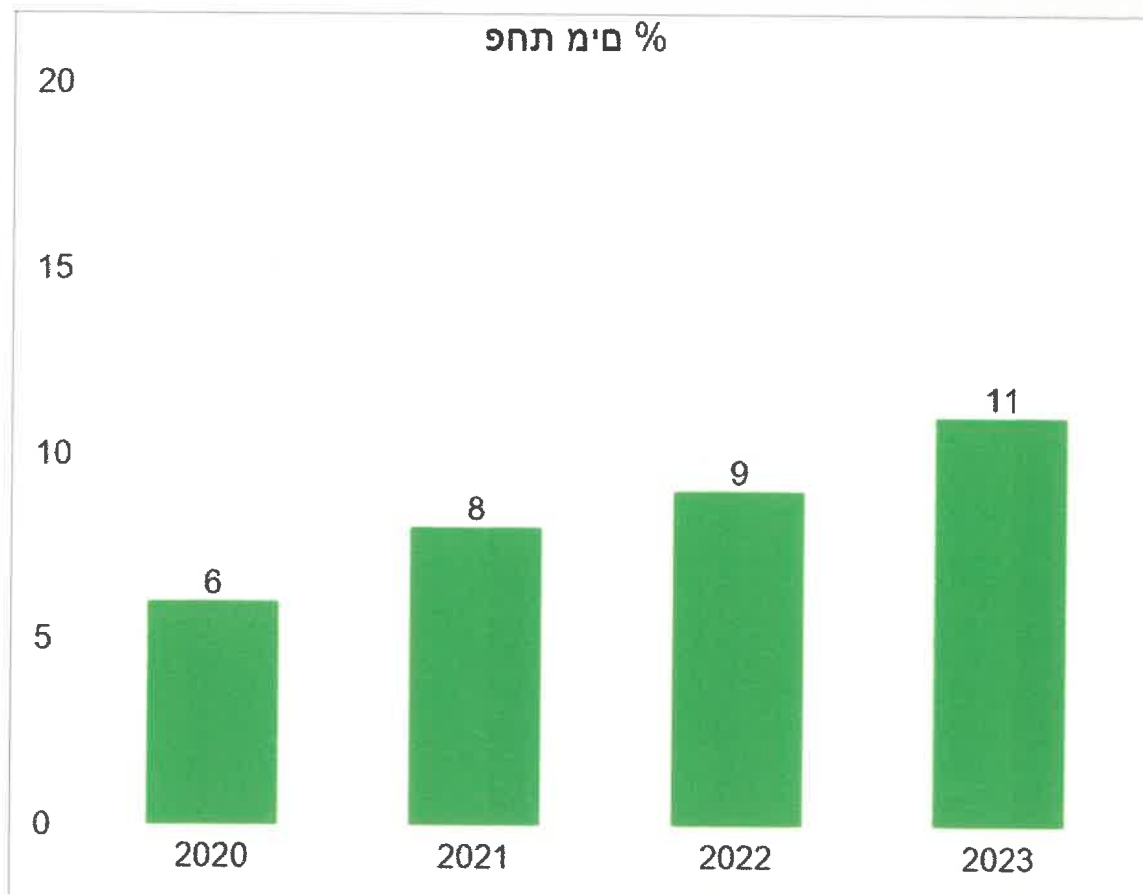
תיתנש סימ תכירצ (בוק)



שנה	צריכת מים (בוק)
7020	2020
7287	2021
7572	2022
7759	2023

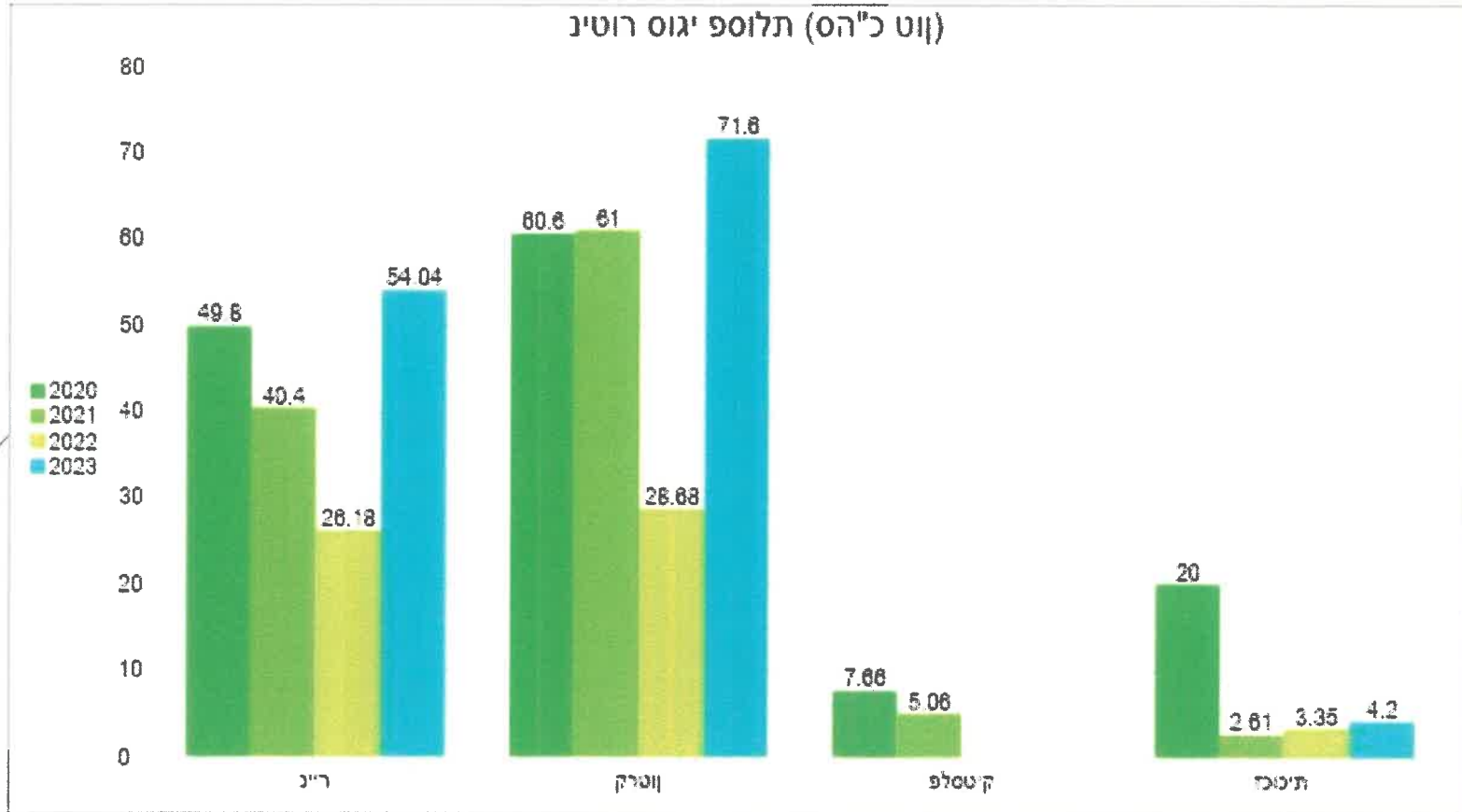
אין הבדלים משמעותיים בין השנים

פחת מים



מומלץ לנטר ולנתח את הסיבות לעלייה בפחת המים עם השנים

התפלגות זרמי פסולת

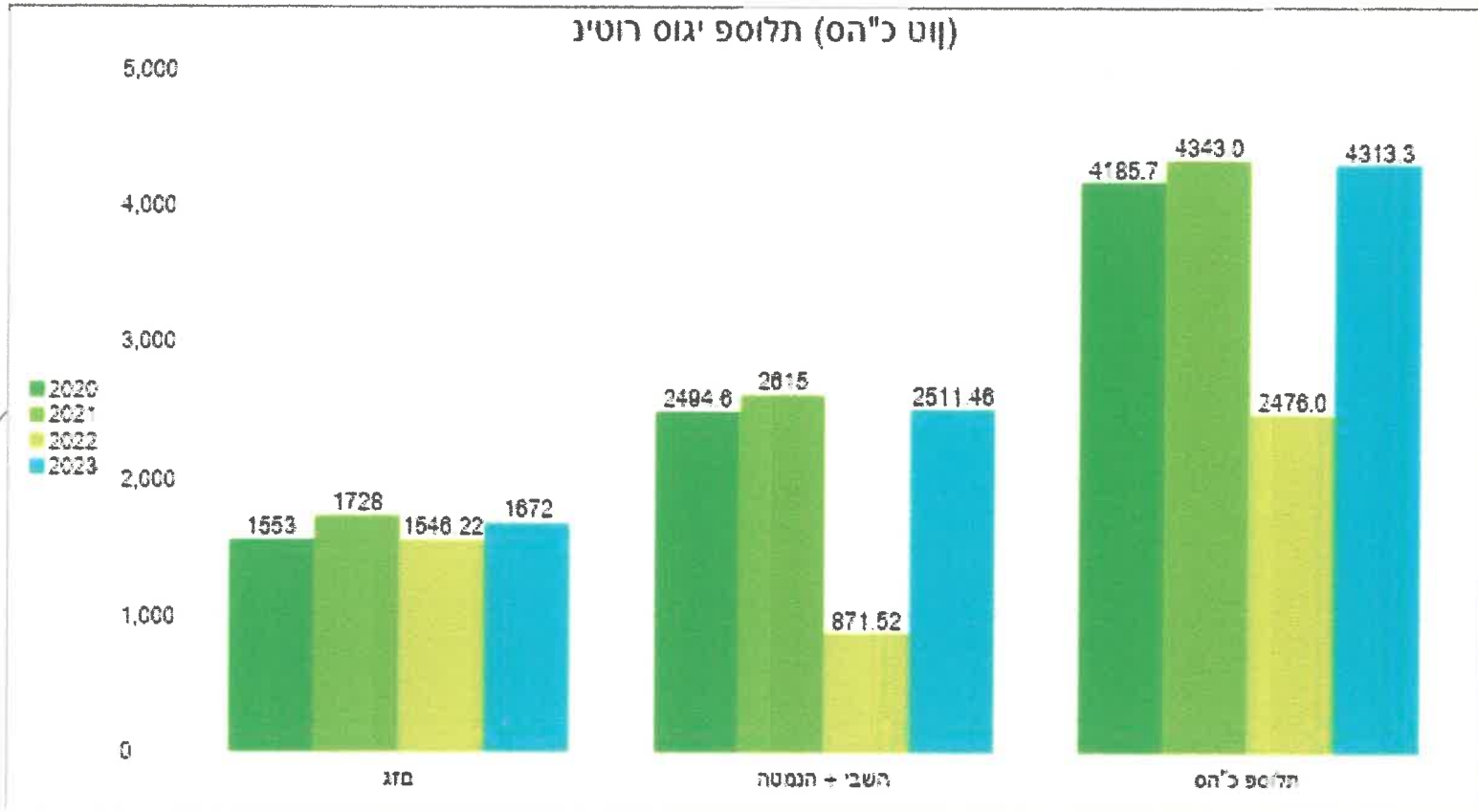


□ החל משנת 2022 לא נאספה פסולת פלסטיק בנפרד

□ בשנת 2023 נצפתה עליה משמעותית בכמות פסולת נייר וקרטון

התפלגות זרמי פסולת

נווט כ"הס) תלוספ יגוס רוטינ



היבטים סביבתיים משמעותיים של המועצה

סיווג	היבט	מהות ההשפעה	חומרה	סבירות	השפעה	פעולות בקרה מבוצעות
ניהול פסולת	פסולת להטמנה	ניצול משאבי קרקע ונפח הטמנה בשל הטמנת פסולת ביתית הנאספת מכלל היישוב	2	4	8	ישנה התקשרות עם תאגיד תמיר, מבוצעת חלוקה של שקיות כתומות להפרדת פסולת אריזות, מפוזרים מתקני הפרדה במקור לזרמים, זכוכית, נייר, טקסטיל, קרטון. פסולת אלקטרונית מפונה בצורה ייעודית, יש התקשרות עם גוף פינוי פסולת אלקטרונית שמגיע לאיסוף בתיאום לפי הצורך. מופצים עלוני הסברה לתושבים אודות התשתיות השונות ומבוצע ניטור שוטף לכמויות המפונות ויחסי הזרמים השונים ומגמותיהם. מבוצעת בקרה יומית של פיקוח עירוני על דוחות פינוי פסולת מקבלן הפינוי
ניצול וניהול אנרגיה	צריכת חשמל	צריכה של חשמל אשר מופק ממשאבים מתכלים צרכן חשמל עיקרי במועצה: תאורת רחוב ולאחר מכן מבני ציבור - מזגנים/תאורה	2	3	6	תאורת הרחוב מופעלת ע"י טיימרים לשעות החושך בלבד, כולה מופעלת בתאורת לד
זיהום קרקע	זיהום קרקע ע"י שפכים	במקרה של פריצת קו ביוב בשל סיבות שונות ישנה סכנה לזיהום קרקע	3	2	6	תחזוקה שוטפת ומונעת לתשתיות הביוב ע"י צוות האחזקה, מתן מענה מיידי לכל סתימת קו ביוב ע"י שאיבה למניעת שפך לסביבה

היבטים סביבתיים חיוביים (הזדמנויות) של המועצה

- מציאת איזון בין מי הקולחין להשקיית הגיגון הציבורי
- בניית מאגר קולחין תפעולי דרומי – חסכון בזמני צריכת אנרגיה (תעו"ז) – עדיין לא בוצע
- אלמנטים לבנייה ירוקה בשכונת שרונית + שרונים
- התייעלות אנרגטית בתאורת רחובות
- ניצול גגות מבני ציבור להפקת חשמל ממערכות פוטו-וולטאיות
- עידוד הקמת מערכות פוטו-וולטאיות על גגות תושבים
- הקניית ידע וערכים סביבתיים במערכות החינוך הפורמאלי והבלתי פורמאלי
- מערך שבילי אופניים, ופארק לטובת תושבי היישוב
- שימוש בצמחייה חסכונית במים ומותאמת אקלימית וגאוגרפית
- פרויקט בזים אדומים

סטטוס פעולות מתקנות ומונעות



המועצה המקומית
להבים



שינויים העשויים להשפיע על מערכת ניהול האיכות ואיכות הסביבה





שינויים העשויים להשפיע על מערכת ניהול האיכות ואיכות הסביבה

□ חילופי בעלי תפקידים

□ סיפוח משולש צפוני ממועצה אזורית בני שמעון

□ תוכנית עתידית – היערכות ותכנון לקליטת שפכי א.ת עידן הנגב

□ פיתוח/שיווק שטחים נוספים

צורך במשאבים

כוח אדם נדרש

□ מנהל ועדה לתכנון ובניה ובודק תכניות – נמצא כרגע במכרז

□ קב"ט - נמצא כרגע במכרז

□ מהנדס תשתיות - נמצא כרגע במכרז

□ מנכ"לית – נמצאת בועדת כשירות

תשתיות

□ הרחבת מחלקת רווחה

□ שיקום מדרכות

□ הקמת אתר אינטרנט חדש, נגיש ושקוף לתושבים

□ תכנון והפעלת ערוצי תקשורת למועצה/מוקד שיעודדו את התושבים להשתמש בהם